

KIKOM

Teil der little bird group



DIE SMARTE DIGITALISIERUNGS- LÖSUNG

für Kita, schulische
Nachmittagsbetreuung
und Jugendhilfe

WAS IST KIKOM? SYSTEMÜBERSICHT

- Kommunikation
- Gruppenorganisation
- Pädagogisches Arbeiten
- Essens- und Zahlungsmanagement
- Mit LITTLE BIRD zur perfekten Komplettlösung



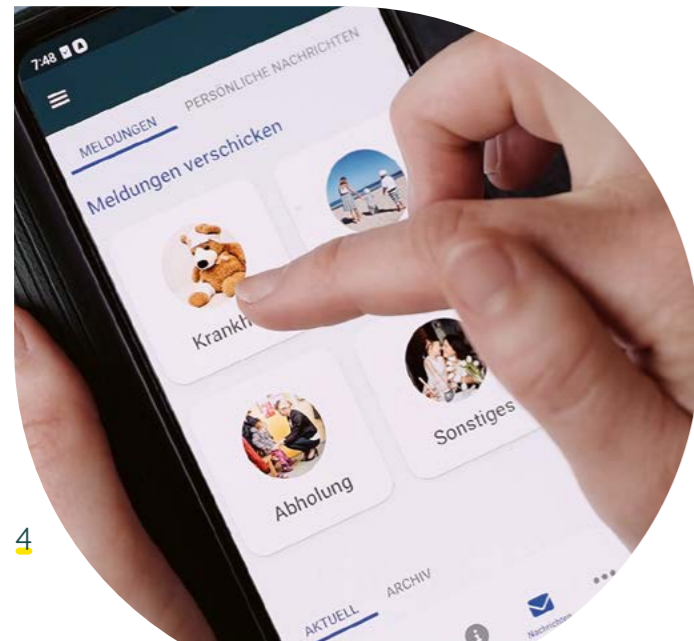
INNOVATIVER LÖSUNGSANBIETER

Wir digitalisieren & strukturieren Ihre Kommunikations-, Organisations-, Dokumentations- & Zahlungsprozesse.

1.

**STRUKTURIERTE KOMMUNIKATION:
NEUE WEGE FÜR EINE TRANSPARENTE, SCHNELLE
UND NACHHALTIGE KOMMUNIKATION IM ALLTAG**

KIKOM erlaubt einen schnellen und sicheren Austausch von Informationen und Terminen mit den Eltern, dem Elternbeirat und innerhalb des Teams.



Integriert sind:

- Digitale Pinwand
- Kalenderfunktion
- Lesebestätigungen
- Digitales Unterschreiben
- Interaktive Abfragen
- Mitteilungen der Eltern
- Direkt-Benachrichtigungen an einzelne Eltern
- Individuell konfigurierbare Chatfunktion
- Vorlagen
- Erinnerungsfunktion

2.

**RESSOURCENSCHONENDE ABWICKLUNG
VON ORGANISATORISCHEN PROZESSEN**

Handschriftlich geführte Anwesenheitslisten gehören der Vergangenheit an. KIKOM vereinfacht die Erfassung von An- und Abwesenheiten und unterstützt bei der Einholung von Unterschriften und Teilnahmebestätigungen. Mit dem digitalen Gruppenbuch haben Sie jederzeit eine umfassende Übersicht über das Gruppengeschehen mit allen wichtigen Informationen für die zu betreuenden Kinder. Via Exportfunktion sind Anwesenheitslisten per Klick exportierbar und können einfach und schnell für Nachweis- und Abrechnungszwecke verwendet werden.



Anwesenheiten können sowohl im Gruppenbuch als auch über eine eigenständige Terminal-App von Eltern, Kindern oder Empfangspersonal via QR-Code oder NFC-Technologie erfasst werden.

VIA
WEB &
APP

3.

UMFASSENDE BEOBACHTUNGS- UND ENTWICKLUNGSDOKUMENTATION: FÜR MEHR TRANSPARENZ UND UNTERSTÜTZUNG IN DER ENTWICKLUNGSARBEIT

KIKOM gibt Ihnen die Möglichkeit, spielerisch mit den Kindern ihr individuelles digitales Portfolio zu gestalten, unterstützt bei der Erfassung von Beobachtungsnotizen und bindet wichtige Instrumentarien im Rahmen der Entwicklungsdokumentation mit ein.



4.

VOLLINTEGRIERTES BEZAHLSYSTEM ÜBER KIKOM APP: FÜR MITTAGESSEN. FÜR KLEINBETRÄGE. FÜR TEILNAHMEGEBÜHREN.

Mit KIKOM Pay geben wir Ihnen als Einrichtung, Trägern, Eltern und Caterern eine einfache Möglichkeit, die bisher aufwändige Bestell- und Abrechnungsprozesse zu digitalisieren. Damit sparen Sie viel Zeit und Verwaltungsaufwand. Ebenso können Sie kleine Geldbeträge (Bastelgeld, Ausflugsgeld, Snackbeitrag, etc.) schnell und mühelos mit den Eltern abrechnen. Aufwändige Abrechnungs- und Mahnprozesse gehören somit der Vergangenheit an.

So bekommen Sie auch das Thema der Bargeldkassen regulatorisch sauber und dauerhaft in den Griff.



MIT LITTLE BIRD ZUR PERFEKTEN KOMPLETTLÖSUNG FÜR TRÄGER UND KITA-LEITUNGEN

5.

ALLE WEITEREN VERWALTUNGS-PROZESSE DIGITAL VEREINFACHEN

KIKOM bietet Ihnen als Ergänzung und Erweiterung die LITTLE BIRD Verwaltungssoftware für Träger und Einrichtungsleitungen. Damit digitalisieren Sie ganz einfach auch alle übergeordneten Verwaltungsaufgaben.

KIKOM und LITTLE BIRD sind perfekt aufeinander abgestimmt und werden gemeinsam stetig weiterentwickelt.

KIKOM UND LITTLE BIRD

KIKOM ist ein Produkt der Firma InstiKom, ein Tochterunternehmen der 2009 gegründeten LITTLE BIRD GmbH. Während sich KIKOM auf die Zusammenarbeit von Trägern, Betreuungseinrichtungen und Eltern fokussiert, sorgt LITTLE BIRD für effiziente Prozesse bei übergeordneten Aufgaben wie der Anmeldung und Platzvergabe, der Beitragsabrechnung und der Kooperation mit Kommunen.

Daten können einfach auf Knopfdruck abgeglichen werden. Alle Abläufe zwischen Trägern, Kitas und Eltern greifen nahtlos ineinander.

Unterschiedliche Hauptoberflächen und getrennte Datenbanken ermöglichen somit auf einzigartige Weise die Trennung von Verwaltungs- und Operativsystem – ideal zugeschnitten auf Nutzer:innen und Berechtigungsstufe. Das Ergebnis: effiziente Prozesse für alle Beteiligten mit höchster Systemsicherheit.

Über 12 Jahre Praxiserfahrung

Mit unseren Lösungen profitieren Sie von der umfassenden Erfahrung aus der Zusammenarbeit mit Trägern, Kitas und Kommunen in ganz Deutschland.

WELCHE LITTLE BIRD MODULE UND FUNKTIONEN SIE NUTZEN, ENTSCHEIDEN SIE GANZ NACH BEDARF UND ANFORDERUNG

Effizientes Vertragsmanagement

Alle Verträge inklusive Verlaufsdocumentation

Automatische Beitragsabrechnung

Berechnung der Elternbeiträge und Übermittlung an Abrechnungssysteme (u. a. DATEV, SAP, Sage)

Trägerweite Personalplanung

Stammdaten, Verträge, Berechnung Personalbedarf

Einfacher Datenabgleich und -austausch

Systemweiter Datenabgleich, Dubletten-Erkennung, Anbindung an andere Systeme

Übersicht auf Knopfdruck

Belegung, Warteliste, Auswertung

Übermittlung an landesspezifische und kommunale Systeme

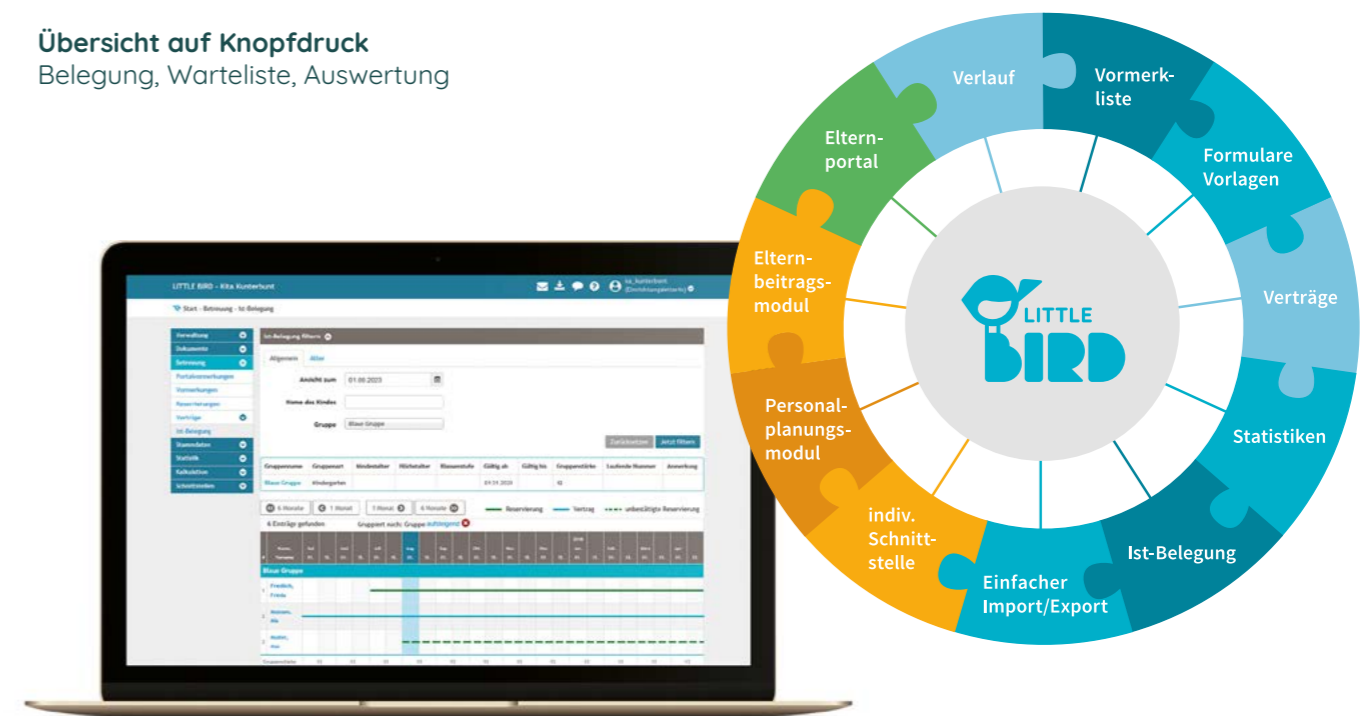
Anbindung u. a. an KitaWeb, Kita-Data-Webhouse, KiBiz, BayKiBiG, Kidz, IDEV

Umfassendes Platzmanagement

Online-Anmeldung, Reservierung und Vergabe per Mausclick

Nutzerfreundliches Elternportal

Dateneingabe und Platzanmeldung online durch die Eltern, automatische Eingabeprüfung



KOMPLETT-LÖSUNG

WELCHE VORTEILE BIETET KIKOM DEN NUTZER:INNEN?

- Native Web- und App-Lösung mit nutzergruppenspezifischen Oberflächen
- Differenziertes Benutzergruppen- und Berechtigungssystem
- Konfiguration nach individuellem Bedarf
- Trägerübergreifende Verwaltung
- White-Labeling by KIKOM
- Endgeräteunabhängige Barrierefreiheit
- Integrierte Übersetzungsfunktion
- Höchste Sicherheits- und Verschlüsselungsstandards



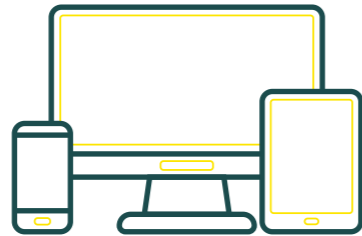
JE NACH BENUTZERGRUPPE UND BERECHTIGUNGSSTUFE ...

... SIND EINE WEBOBERFLÄCHE ...



TRÄGER & LEITUNG

- Konfiguration/
Gruppenverwaltung
- Rechtemanagement
- Trägerkommunikation



LEITUNG & MITARBEITENDE

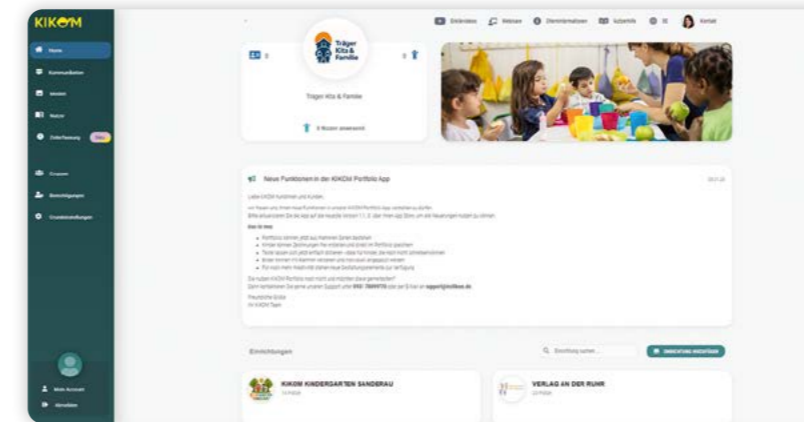
- Information
- Kommunikation
- Dokumentation
- Organisation



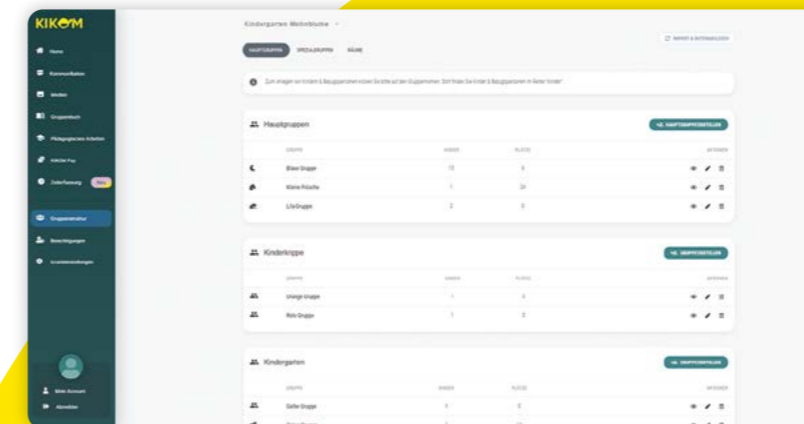
ELTERN & ANGEHÖRIGE

- Information
- Kommunikation

NUTZBAR ALS NATIVE APP FÜR iOS- UND ANDROID-GERÄTE
SOWIE AUF ALLEN PC-BETRIEBSSYSTEMEN (WINDOWS, macOS, LINUX)



DIE WEBOBERFLÄCHE DIENT VORWIEGEND ZUR VERWALTUNG UND STEUERUNG DER KOMMUNIKATION FÜR TRÄGER, LEITUNG UND TEAM.



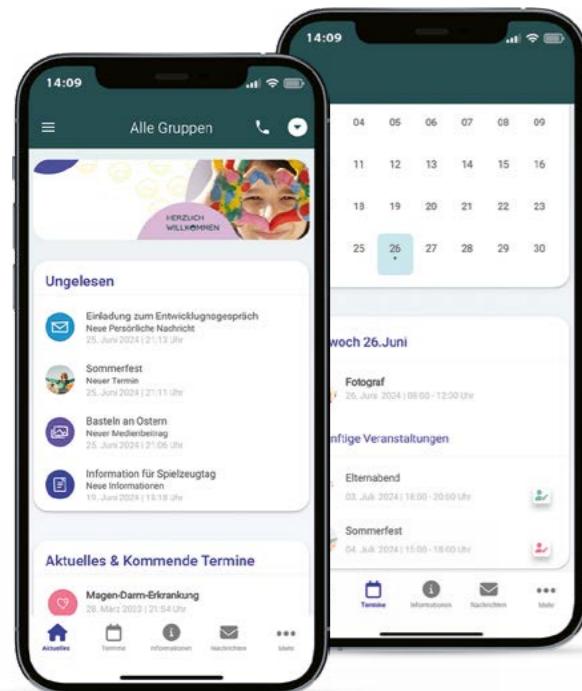
Basisdaten, Berechtigungshierarchien, Gruppen, Krankmeldungen, Zugangsberechtigungen, Exportdateien sowie die Bausteinkonfiguration werden hierüber verwaltet. Gleichzeitig können auch Termine und Informationen oder auch Direkt-Benachrichtigungen an einzelne Elternteile einfach und schnell über die Web-Oberfläche eingestellt und Anwesenheiten erfasst werden.

Falls Eltern kein Smartphone zur Verfügung haben, können sie ebenso über die Webseite auf Informationen und Termine zugreifen.

... UND EINE APPLIKATION (APP) VERFÜGBAR, ...

FÜR DEN DIREKTEN AUSTAUSCH ZWISCHEN DER EINRICHTUNG UND DEN ELTERN STEHT DIE APP ZUR VERFÜGBUNG.

Die Daten der beiden Oberflächen werden per Schnittstelle direkt ausgetauscht, sodass sowohl in der App als auch vollautomatisch auf dem Desktop (Weblösung über den Internet-Browser) erfasste Daten synchronisiert werden und so allen Beteiligten (Leitung, Team, Eltern) auf allen Endgeräten zur Verfügung stehen.



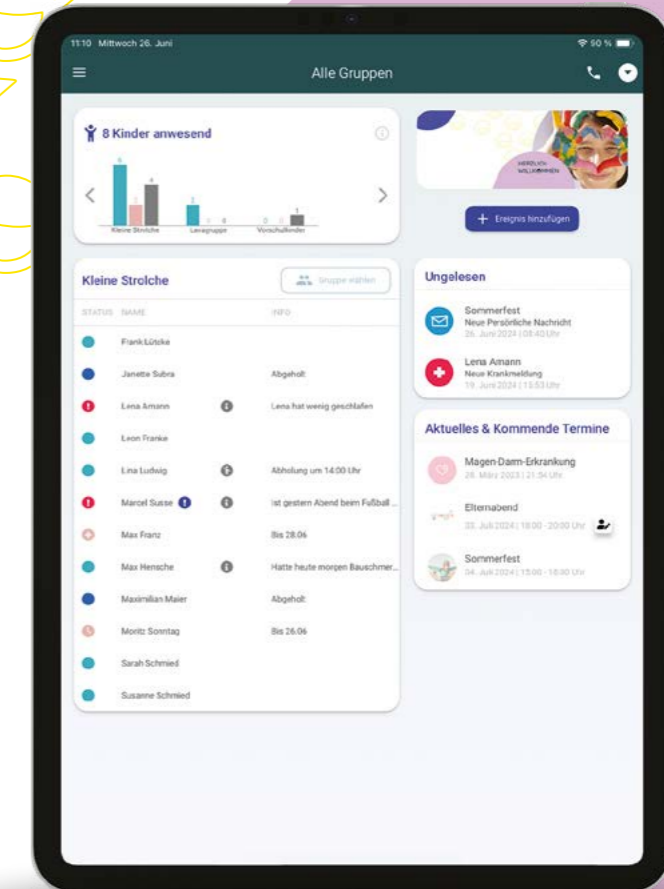
- Information über neue Ereignisse per Push-Benachrichtigung
- Ungelesene Nachrichten jederzeit im Blick
- Lesebestätigungen für das Team abrufbar
- Benachrichtigungen (z. B. Krankmeldungen) via App verschicken

... INSBESONDERE FÜR DIE GRUPPENARBEIT MIT TABLETS



AUF DEM TABLET SIND ALLE INFORMATIONEN RUND UM DAS GRUPPENGESCHEHEN DIREKT VERFÜGBAR.

An- und Abwesenheiten sowie Krankmeldungen werden pro Gruppe direkt in der Übersicht angezeigt. Neuerungen, Vermerke und tagesaktuelle Informationen werden als Text und mit Icons am Kind hervorgehoben. Über den Namen gelangen Mitarbeitende direkt auf das Detailprofil des Kindes.



KONFIGURIEREN SIE IHRE KIKOM-LÖSUNG GANZ NACH IHREM INDIVIDUELLEN BEDARF

Konzipiert als virtueller Baukasten, bietet Ihnen KIKOM die Möglichkeit, Bausteine und Funktionen jederzeit selbstständig an- und abzuschalten. So können Sie mit einer einfachen Lösung starten und diese jederzeit beliebig erweitern.



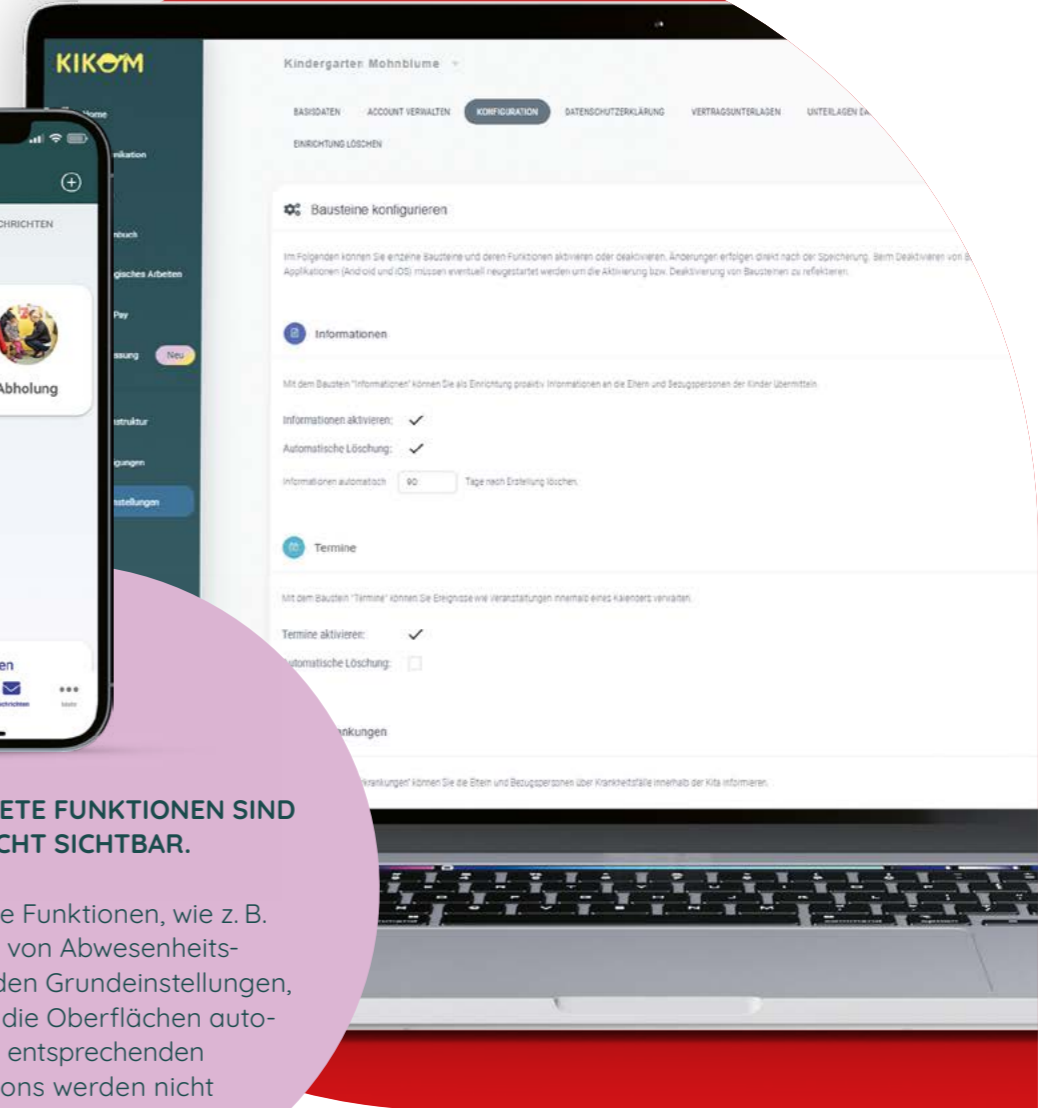
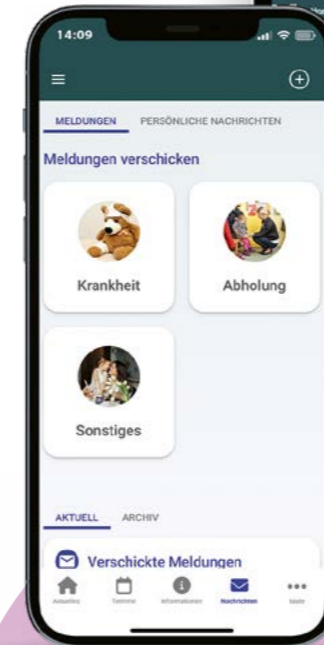
Einfacher Einstieg und sukzessiver Aufbau



Jederzeit durch Administratoren konfigurier- und erweiterbar



Hohe Flexibilität im Aufbau sowie später im Alltag



AUSGESCHALTETE FUNKTIONEN SIND IN DER APP NICHT SICHTBAR.

Deaktivieren Sie Funktionen, wie z. B. die Möglichkeit von Abwesenheitsmeldungen in den Grundeinstellungen, so passen sich die Oberflächen automatisch an. Die entsprechenden Kacheln und Icons werden nicht mehr angezeigt.

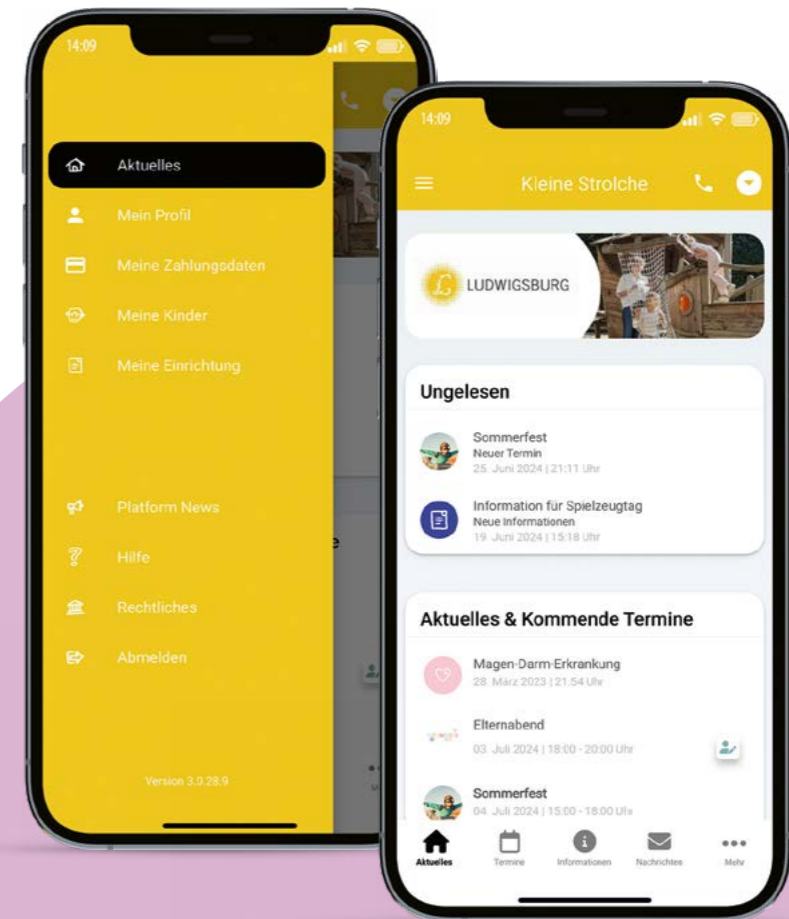
STEUERN SIE ALS TRÄGER IHRE KOMMUNIKATIONS- UND VERWALTUNGSAUFGABEN

Nutzen Sie einen eigenständigen Träger-Account, um Ihre Einrichtungen bei der Digitalisierung zu unterstützen und zu koordinieren.

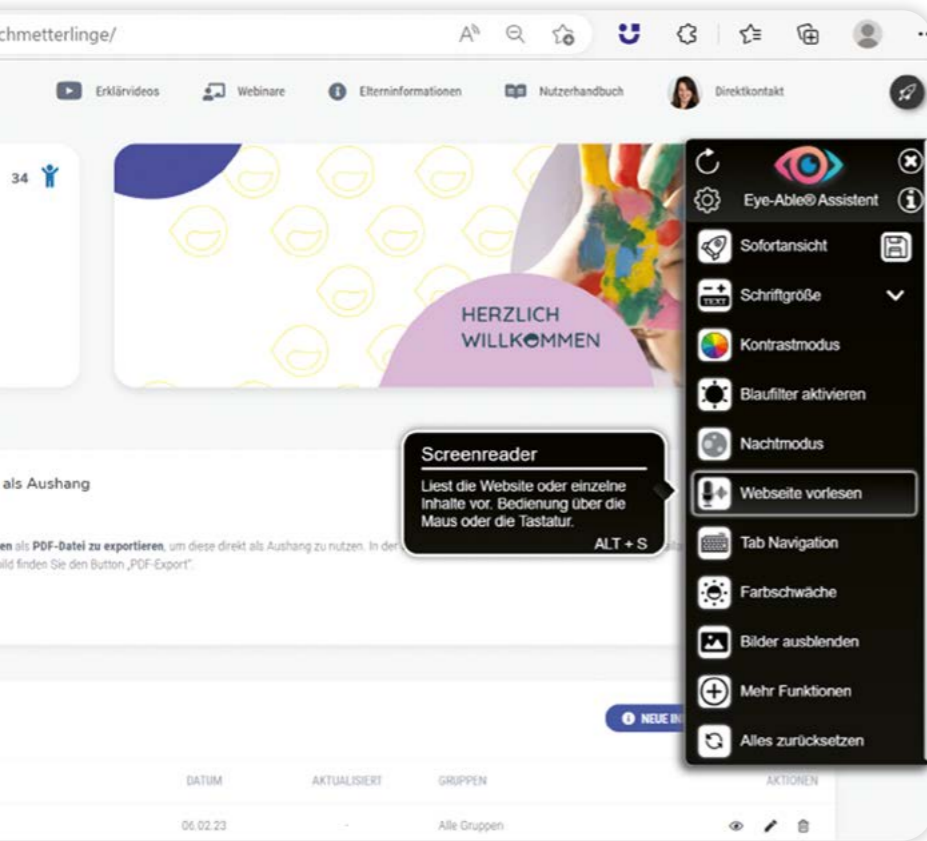
- **Koordinierte Anlage und Verwaltung aller Einrichtungen**
- **Übergreifender Informationsversand:** Per Klick können sämtliche oder auch nur bestimmte Eltern und Mitarbeitende in allen Einrichtungen informiert werden
- **Nutzung eigenständiger Kommunikationsgruppen** für den Austausch mit Fachbereichsleitungen, Teams, Gesamtelternbeirat etc.
- **Übergreifende Konfiguration** – Bausteinkonfigurationen, Löschfristen, Datenschutzhinweise und Vorlagen sind zentral definierbar und aktualisierbar
- **Mit der Superadministrator-Funktion** können Administrations- und Konfigurationsrechte von Einrichtungsadministratoren freigegeben oder eingeschränkt werden

WHITE-LABELING BY KIKOM

Farbwelten, Logo und Titelbild können individuell auf Ihr Corporate Design angepasst werden.



ENDGERÄTE- UNABHÄNGIGE BARRIEREFREIHEIT



INTEGRIERTER BARRIERE- FREIHEITS-ASSISTENT

Über den integrierten Barrierefreiheits-Assistenten in der Browseranwendung können sämtliche Inhalte vorgelesen, vergrößert, verkleinert, farblich angepasst (Blaufilterfunktion, Kontrastmodus, Nachtmodus), inhaltlich reduziert oder alternativ angesteuert (Tab Navigation, Veränderung Maus-Zeiger) werden.

Zusammen mit den über die Geräteeinstellungen der mobilen Endgeräte zugänglichen Bedienungshilfen sind unsere Anwendungen in der digitalen Handhabung barrierefrei.



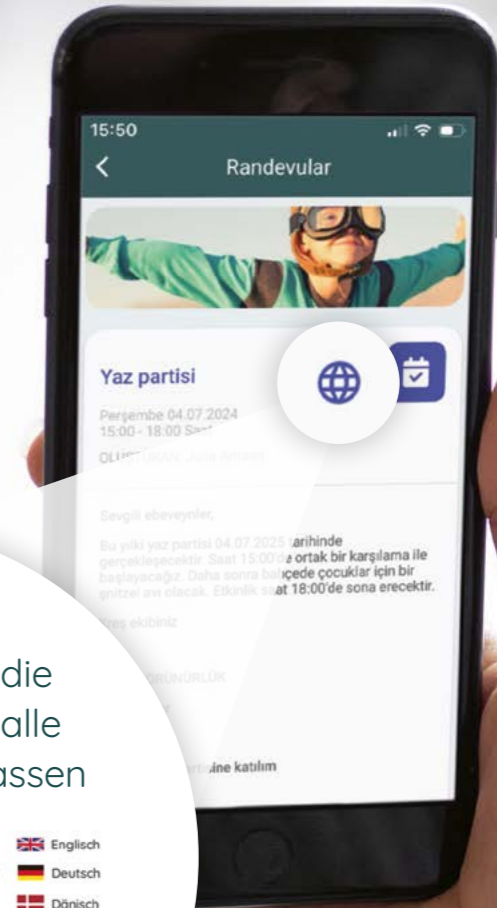
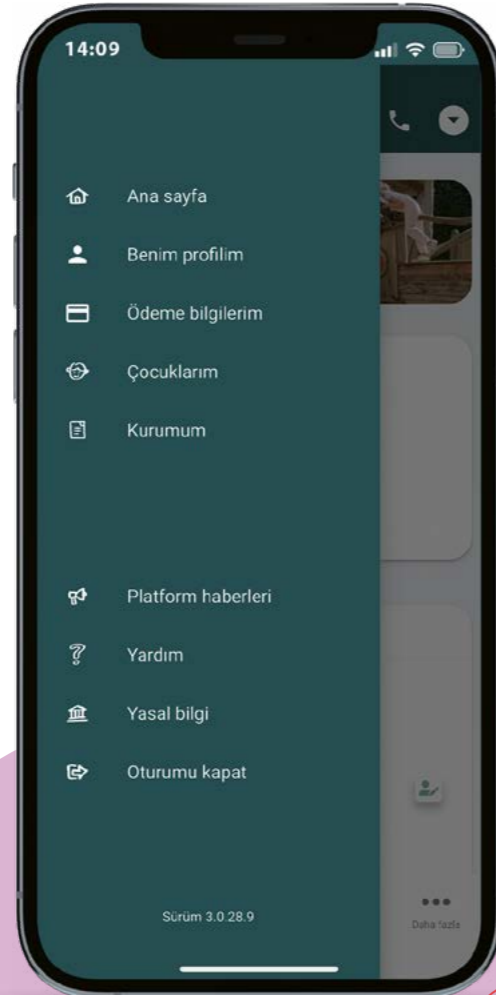
SPRACHAUSWAHL

DIREKTÜBERSETZUNG IN ÜBER 30 SPRACHEN

Die optionale Direktübersetzungsfunktion von Nachrichten, Informationen und Terminen in über 30 verschiedenen Sprachen hilft bei der Überwindung von Sprachbarrieren und unterstützt Einrichtungen und Eltern bei wichtigen Kommunikationsinhalten, z. B. beim Nachrichtenaustausch und im Rahmen von Krankmeldungen.

Ergänzend unterstützt KIKOM die Menüführung in 18 Sprachen und hilft so beim sicheren und barrierefreien Umgang mit der App-Oberfläche.

Auch die vom Caterer im Rahmen der Nutzung von Speiseplanung Pro eingestellten Bezeichnungen der Gerichte und die Lebensmittelzusatzstoff-Deklaration werden übersetzt.



Mit dem Klick auf die
Weltkugel einfach alle
Inhalte übersetzen lassen



HÖCHSTE SICHERHEITS- UND VERSCHLÜSSELUNGS- STANDARDS, ...

FÜR DEN ZUGANG ZUR GESCHLOSSENEN NUTZERGRUPPE IST SOWOHL SEITENS DER ELTERN ALS AUCH MITARBEITENDEN EINE REGISTRIERUNG INKL. BESTÄTIGUNGSMAIL, DER LOGIN SOWIE DIE EINMALIGE EINGABE EINES INDIVIDUELLEN AKTIVIERUNGSCODES ERFORDERLICH.

Alle Daten werden DSGVO-konform erfasst und verarbeitet. Darüber hinaus stellen wir ebenso die Einhaltung des kirchlichen Datenschutzes sicher. Auch ist es jederzeit möglich, trägerseitig eine individuelle Datenschutzerklärung zu hinterlegen, welche speziell auf das KDG bzw. EKD verweist.

Beim Login werden datenschutzrechtliche Belehrungen übersichtlich und transparent über die App erteilt. Die Zustimmung kann jederzeit in der Benutzer-Verwaltung widerrufen werden. Gesonderte Hinweise innerhalb der App-Nutzung, z. B. beim Abschicken von Krankmeldungen, stellen die Einhaltung der DSGVO sicher.

Die Speicherung und Verarbeitung der in der KIKOM Anwendung verarbeiteten personenbezogenen Daten findet in Deutschland auf Servern der Hetzner Online GmbH statt. Zur Erhöhung der Datensicherheit erfolgt eine georedundante Speicherung sämtlicher Daten bei STRATO AG in Berlin. Beide Rechenzentren wurden in einem sorgfältigen Evaluierungsprozess ausgewählt und sind nach ISO/IEC 27001 zertifiziert. Alle Daten werden TLS-verschlüsselt übertragen.



... GEPART MIT EINER KOMBINATION WICHTIGER ASPEKTE

MADE IN GERMANY

Deutsches Unternehmen mit lokalen Ressourcen

Die Serverbereitstellung, Entwicklung und Betreuung unserer KIKOM Lösung erfolgt über deutsche, ortsansässige Anbieter. Die örtliche Nähe zu Dienstleistern und Kunden für einen direkten und schnellen Austausch steht für uns im Vordergrund.



Mehrsprachigkeit und Barrierefreiheit

Menüführung und Administration der App erfolgt in über 30 verschiedenen Sprachen. Der in die Web-Anwendung integrierte Assistent für digitale Barrierefreiheit unterstützt die Nutzer:innen mit umfassenden Bedienungshilfen.



Differenziertes Berechtigungskonzept

Je nach Rolle und Zugang können unterschiedliche Berechtigungsstufen sowie gruppenbezogene Schreib- und Lese-rechte vergeben werden.



Beratung & Support

Erfahrungsgemäß ist die Begleitung der Leitung und Mitarbeitenden ein wesentlicher Erfolgsfaktor bei der Einführung. Neben Schulungen und Lernvideos steht unser Support-Team telefonisch und per E-Mail bei Fragen zur Verfügung.



Individualisierung / White Labeling

KIKOM besteht aus verschiedenen Bausteinen und Funktionsoptionen, die je nach Bedarf und Voraussetzungen der jeweiligen Einrichtungen aktiviert oder deaktiviert werden können. Ebenso sind individuelle Farbwelten in KIKOM einstellbar.



Modular erweiterbar

Durch den modularen Systemaufbau ist es möglich, mit einem einfachen, reduzierten Funktionsumfang zu starten und die Oberfläche sukzessive nach den eigenen Bedürfnissen zu erweitern.



Einfache, praxisorientierte Handhabung & Feedback-Kultur

KIKOM wurde und wird im konstruktiven Austausch mit den Einrichtungen anhand der alltäglichen Praxisanforderungen ständig weiterentwickelt. Die Menüführung ist einfach, intuitiv und auf die Anwendung im Alltag ausgerichtet.



Schnittstellen / Datenimport & -export

Einzigartige Schnittstelle zu LITTLE BIRD und intuitive Import- und Exportfunktion ermöglicht den Austausch von Daten mit einer Vielzahl externer Systeme.

WELCHE BAUSTEINE UMFASST KIKOM?

- Kommunikation
- Anonyme Umfragen
- Videokonferenzen
- Gruppenbuch
- Tagesprotokolle
- Terminal
- Arbeitszeiterfassung
- Dienstplanung
- Wissensdatenbank & Praxisimpulse
- Beobachtungsdokumentation
- EBD-Bogen
- Beobachten mit der Entwicklungsschnecke
- Medien
- Portfolio
- Speiseplanung
- Bezahlssystem KIKOM Pay



DIE KIKOM BAUSTEINE IM ÜBERBLICK

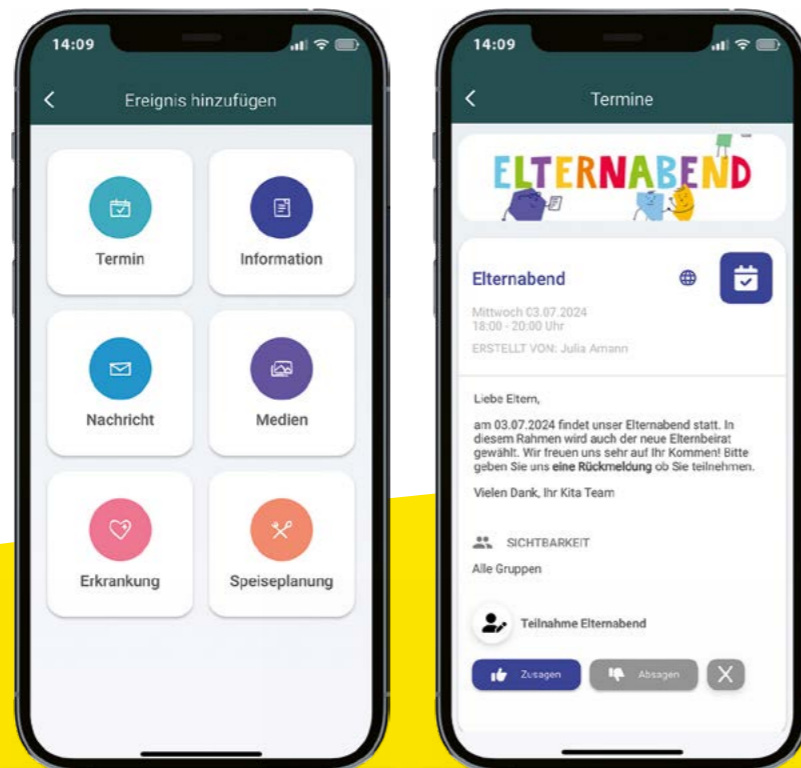
KOMMUNIKATION

UMFASSENDE KOMMUNIKATIONS- BAUSTEIN - JEDERZEIT MIT DEN ELTERN IN KONTAKT BLEIBEN.

Sie sind jederzeit informiert, welche Eltern bereits Informationen und Termine abgerufen haben. Ebenso sind das Signieren von PDF-Dokumenten sowie die Durchführung von interaktiven Abfragen unkompliziert über die App möglich.

Gleichzeitig können Eltern einfach und schnell Krank- und Abwesenheitsmeldungen an die Einrichtung schicken.

Und auch Ihre Team-Kommunikation können Sie über KIKOM abwickeln und dokumentieren.

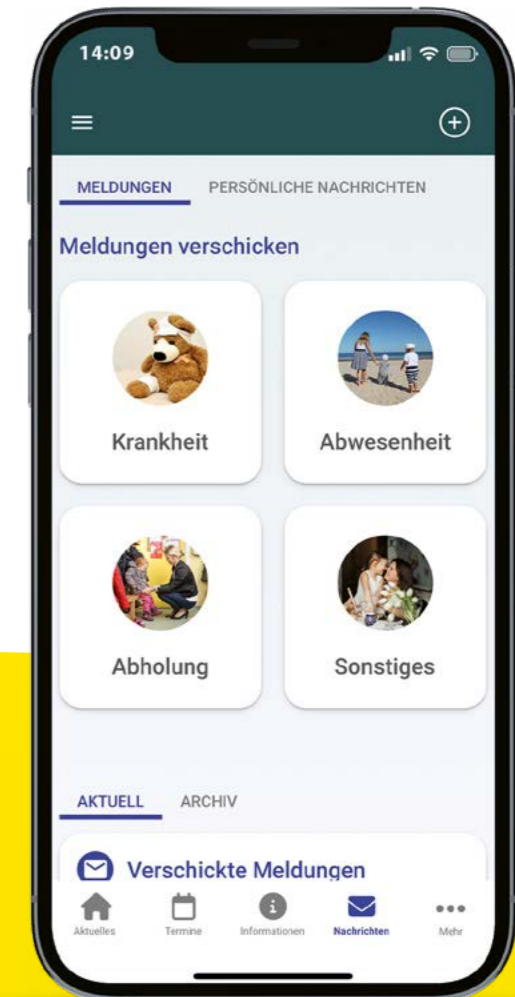


ÜBERBLICK ÜBER ABWESENDE KINDER MITTELS STRUKTURIERTER MITTEILUNGS- FUNKTION.

Krank- und Abwesenheitsmeldungen, veränderte Abholzeiten sowie weitere Mitteilungen können von den Eltern direkt über die App mitgeteilt werden.

Krank oder abwesend gemeldete Kinder werden direkt im Gruppenbuch gekennzeichnet. Wurde Mittagessen bestellt, wird dieses innerhalb der Stornofrist automatisch abbestellt.

Die Funktionsbausteine können je nach Bedarf von der Einrichtung jederzeit deaktiviert werden.



ANONYME UMFRAGEN ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

ELTERNFEEDBACK UNKOMPLIZIERT EINHOLEN UND MITARBEITENDEN-BEFRAGUNGEN DURCHFÜHREN.

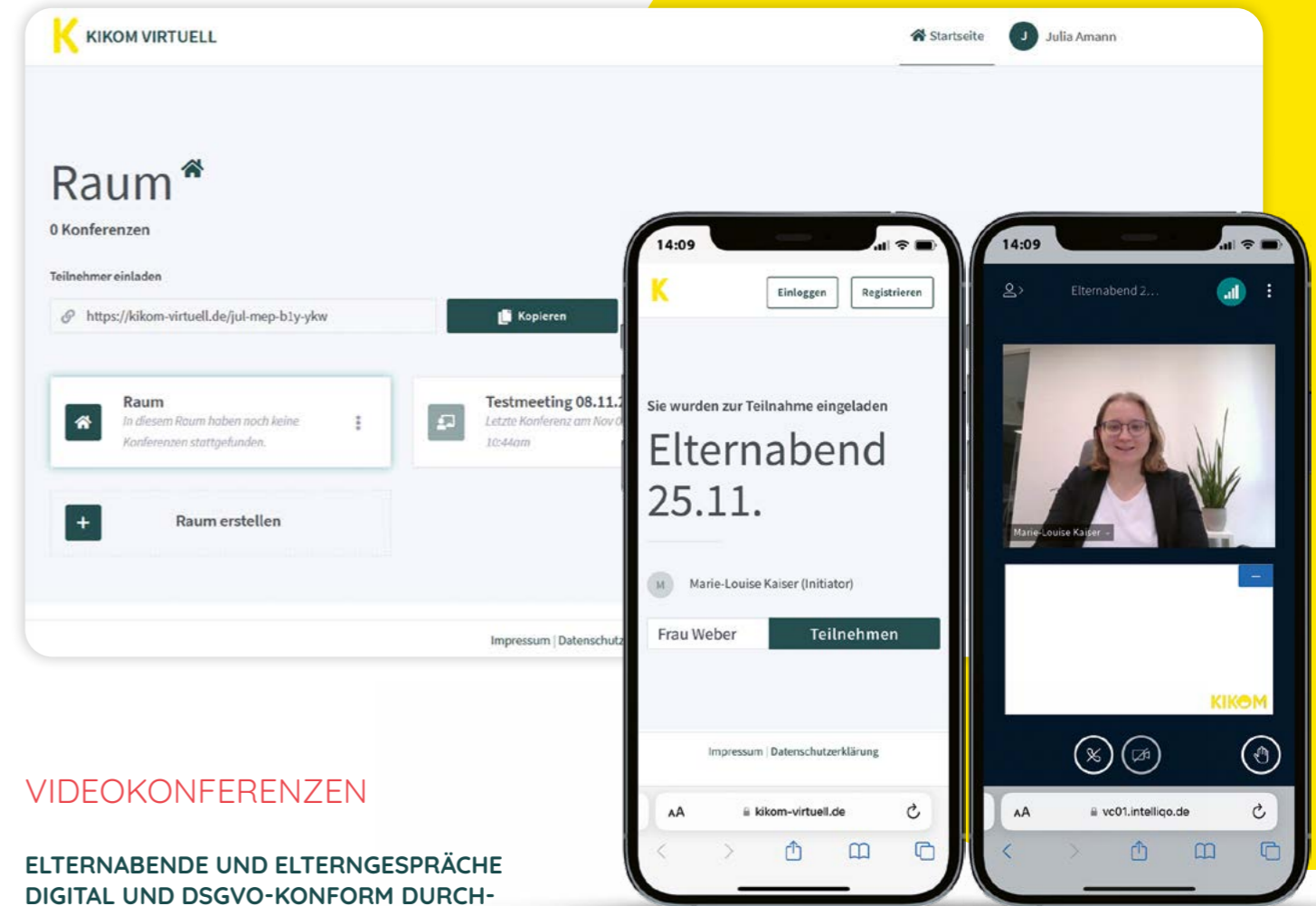
Der Funktionsbaustein KIKOM Umfragen ermöglicht es Ihnen, Elternfeedback unkompliziert einzuholen, Mitarbeitenden-Befragungen durchzuführen oder bei Elternbeiratswahlen zu unterstützen.

Mit diesem wirkungsvollen Instrument zur Qualitätssicherung können Sie Stärken und Herausforderungen Ihrer Einrichtung identifizieren und Verbesserungsbedarf aufdecken.

Umfragen können sowohl auf Einrichtungsebene als auch auf Träger-Ebene erstellt werden. Über Vorlagen kann dieselbe Umfrage mehrfach angestoßen werden und somit können Sie Ergebnisse aus verschiedenen Jahren, oder auch verschiedenen Einrichtungen miteinander vergleichen.

Erstellte Umfragen können schnell und einfach über eine Eltern- oder Mitarbeitenden-Information in KIKOM verschickt werden. Ergänzend ist ein E-Mail-versand oder die Teilnahme per QR-Code möglich. Hierbei kann für jede Umfrage ein genaues Ablaufdatum festgelegt werden.

Bereits während der Durchführung der Umfrage ist der aktuelle Status jederzeit nachvollziehbar. Das Umfrageergebnis liegt Ihnen im Anschluss sowohl als PDF-Export wie auch als Excel-Export zur Weiterverarbeitung vor.



VIDEOKONFERENZEN

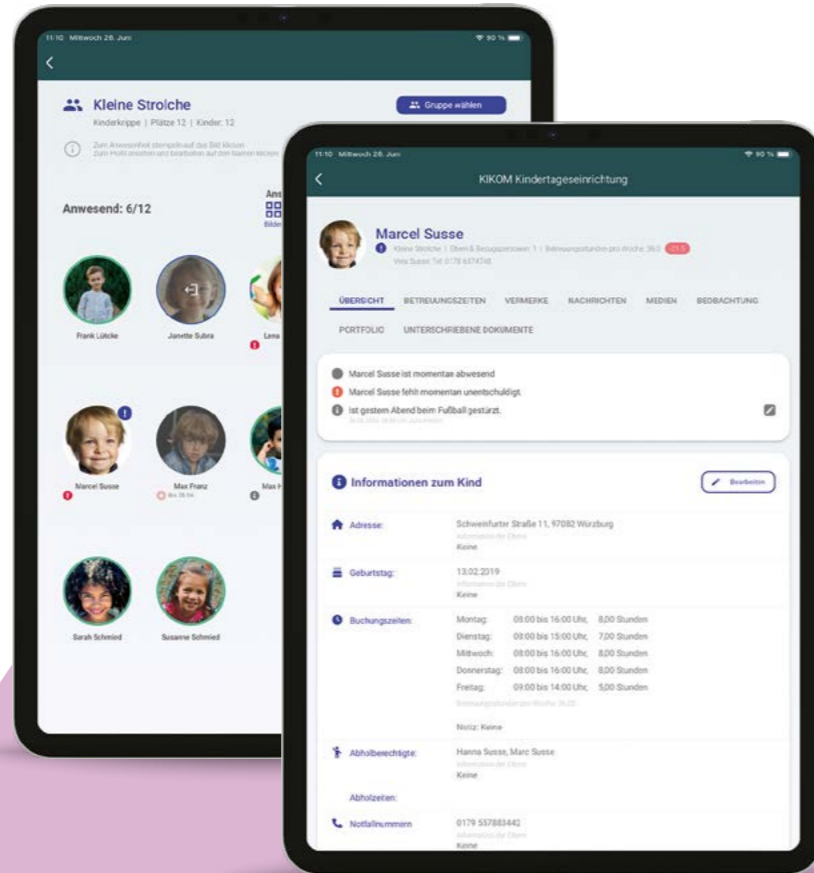
ELTERNABENDE UND ELTERNGESPRÄCHE DIGITAL UND DSGVO-KONFORM DURCHFÜHREN.

Mit dem Baustein KIKOM Videokonferenzen können Sie Elternbeiratssitzungen, Elternabende und Elterngespräche einfach und unkompliziert online abhalten oder auch interne Meetings mit Ihrem Team und/oder Ihrem Träger durchführen. Auch hybride Veranstaltungen mit Teilnehmenden in Präsenz und online sind so mühelos möglich.

GRUPPENBUCH ...

DIGITALES GRUPPENBUCH MIT KINDAKTE UND ANWESENHEITSERFASSUNG – ALLE INFORMATIONEN ZUM GRUPPENGESCHEHEN AUF EINEN BLICK UND EINFACH ERFASST.

- **Direktes An- und Abmelden mit automatischem Zeitstempel durch Tippen auf das Profilbild des Kindes am Tablet**
- **Farbliche Visualisierung von an- und abwesenden sowie bereits abgeholt Kindern**
- **Automatisierte Kennzeichnung von krank- oder abwesend-gemeldeten Kindern**
- **Umfassende Kindakte mit hinterlegten Stammdaten, Buchungszeiten, unterschriebenen Dokumenten, Vermerken, Beobachtungen und Portfolioseiten**



... MIT DIGITALER KINDAKTE

SÄMTLICHE INFORMATIONEN ZUM KIND SIND DIREKT AUF EINEN BLICK VERFÜGBAR.

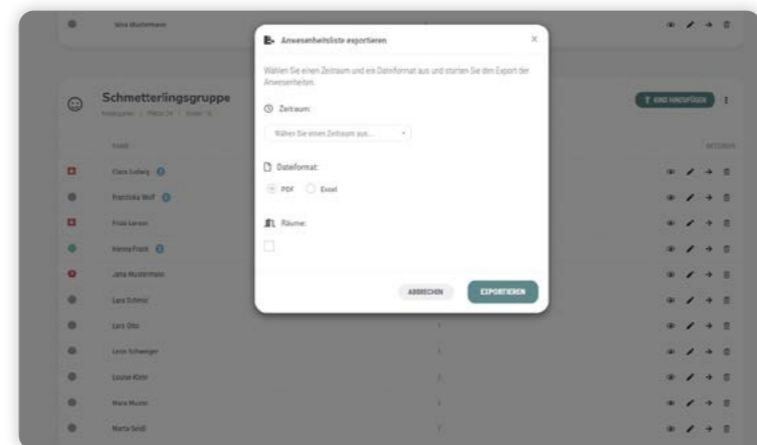
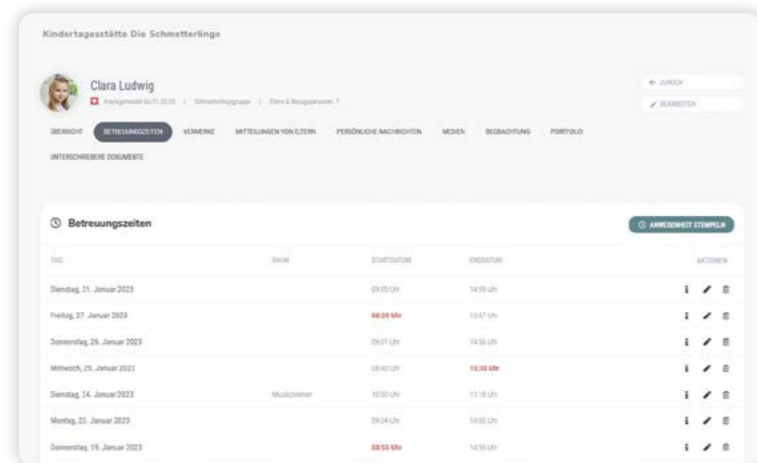
Sie können alle Stammdaten, Buchungs- und Abholzeiten, Genehmigungen, Essgewohnheiten und medizinische Informationen direkt digital am Kind erfassen. Diese Informationen sind sowohl über die Eltern-App mit Validierungsprozess als auch direkt im Web oder über das Tablet am Kind hinterlegbar. Ebenso ist ein Import der Informationen von Drittsystemen oder via Schnittstelle aus LITTLE BIRD möglich.

Vermerke, Elterngespräche sowie sämtliche Beobachtungsbögen und -dokumente können vom pädagogischen Personal für Gespräche am Kind abgerufen werden.

UNMITTELBARER ZUGRIFF AUF AUSWERTUNGEN UND EXPORTE DURCH DAS GRUPPENBUCH.

Einfache Auswertung der gestempelten Bring- und Abholzeiten. Abweichungen von den Buchungszeiten werden in roter Farbe gekennzeichnet und sind so auf einen Blick zu erkennen. Die erfassten Zeiten sind als Excel-Datei oder PDF direkt exportierbar.

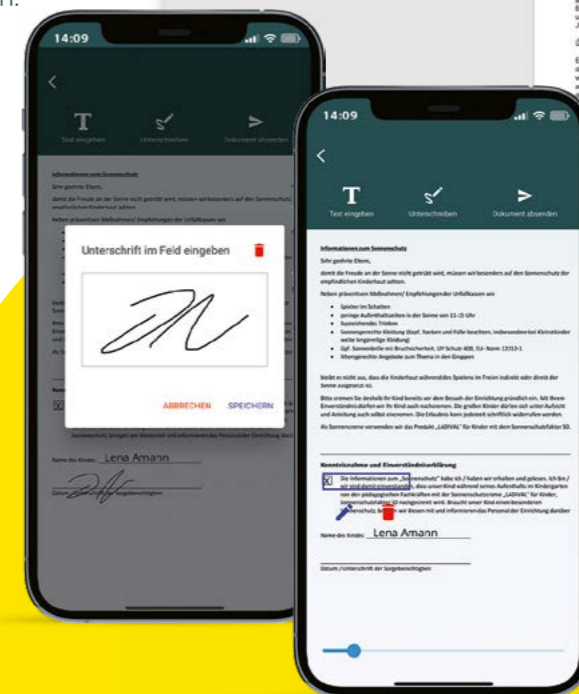
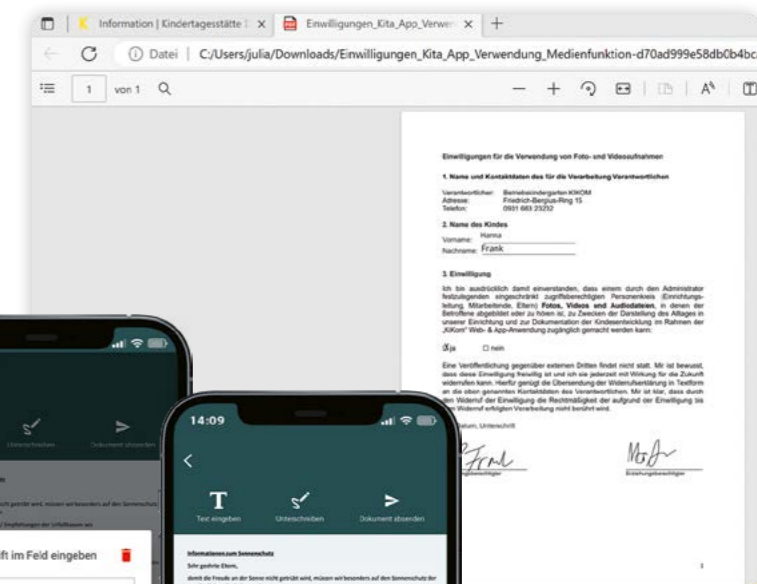
Individuell erweiterbare Exportfunktion, um Anwesenheits- & Krankheitstage, Essenstage, Buchungsstunden, Ist-Stunden u. v. m. in anderen Systemen weiterverarbeiten zu können.



IN DAS GRUPPENBUCH INTEGRIERTES DOKUMENTENCENTER MIT MÖGLICHKEIT ZUM DIGITALEN UNTERZEICHNEN.

PDF-Dokumente und Formulare werden den Eltern über das Dokumentencenter strukturiert zur Verfügung gestellt. Eltern können diese über ihr Smartphone unkompliziert ausfüllen und unterzeichnen.

Über frei definierbare Kategorien (z. B. Zeckenentfernung, Fotoerlaubnis) werden die unterzeichneten Dokumente direkt am Kind mit Zeitstempel hinterlegt und sind jederzeit über das Gruppenbuch abrufbar und exportierbar.

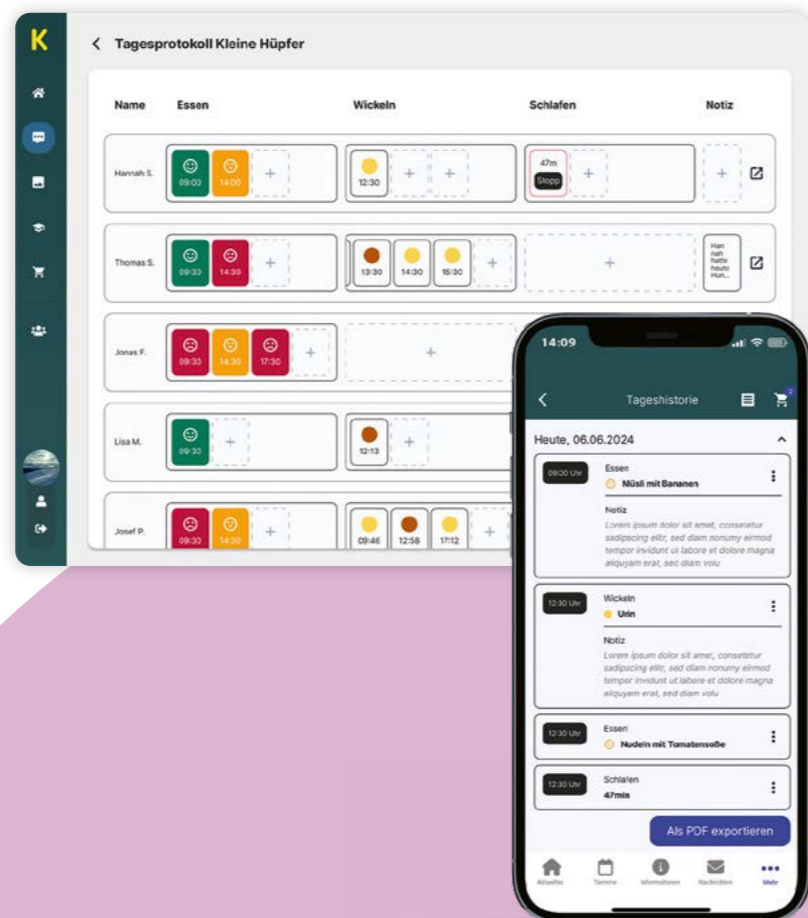


TAGESPROTOKOLLE

Erfassen von Schlaf-, Wickel- und Essprotokollen leicht gemacht – per App und Weboberfläche. Hinterlegte Icons ermöglichen eine schnelle und einfache Dokumentation. In der Gruppenansicht werden nicht dokumentierte Werte direkt angezeigt.

Erfasste Zeiten, Eigenschaften und Notizen können bei Bedarf über eine Verlaufsansicht mit den Eltern geteilt werden.

Der Baustein ist optional erweiterbar und speziell für Dokumentationszwecke im Krippenbereich nutzbar.



TERMINAL

EINFACHES EIN- UND AUSCHECKEN VON KINDERN UND MITARBEITENDEN VIA QR-CODE.

Kinder und Eltern können in einem zwei-stufigen Verfahren über einen individuellen QR-Code und die Eingabe eines Musters ein- und auschecken. Hierzu wird der ausgedruckte oder über die KIKOM App verfügbare QR-Code vor die Kamera gehalten. Dies ermöglicht eine einfache, eindeutige und datenschutzrechtlich konforme Erkennung. Die Mitarbeitenden können ebenfalls über ihren individuellen QR-Code auf das Terminal zugreifen.

Sie haben jederzeit den Überblick, welche Kinder bereits anwesend oder abwesend sind. Die Ansicht kann je nach Bedarf gefiltert werden.

Berechtigte Mitarbeitende haben ebenfalls die Möglichkeit, sich am Terminal einzuloggen.

Terminal-Geräte können direkt einem konkreten Raum zugeordnet werden. Beim Betreten des Raums und Check-In über den QR-Code erfasst das System somit direkt den Raum, in welchem sich das Kind befindet.

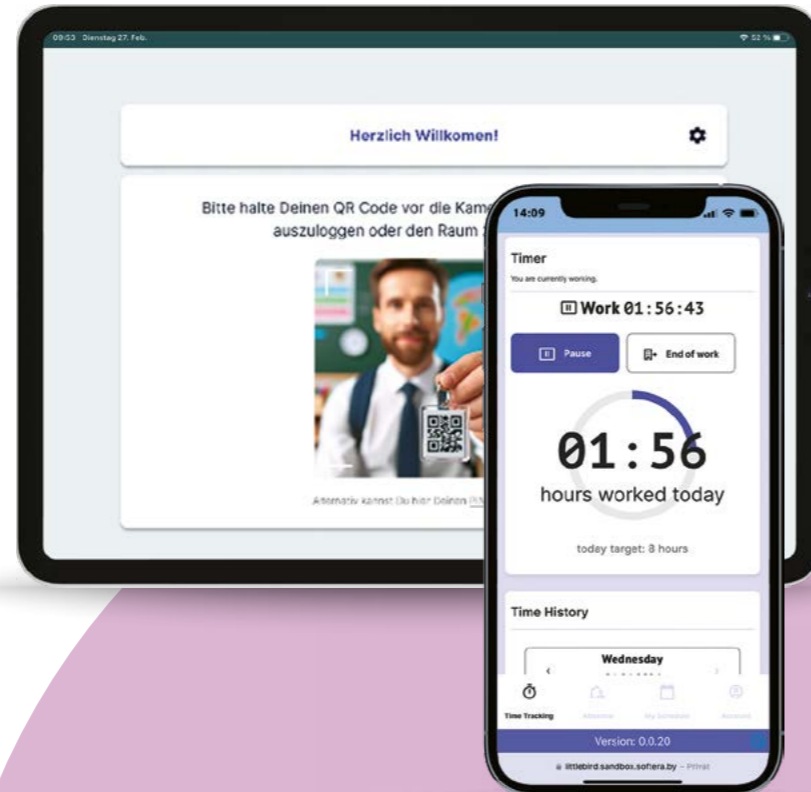


ARBEITSZEITERFASSUNG

ZEITERFASSUNG EINFACH GEMACHT.

Arbeits- und Pausenzeiten können von den Mitarbeitenden über das Smartphone sowie unsere Terminlösung einfach und schnell erfasst werden. Mitarbeitende und Führungskräfte haben jederzeit Zugriff auf die geleisteten Stundenkontingente sowie einen übersichtlichen Soll-Ist-Abgleich.

Springer können mit Haupt- und Nebenstandort(en) angelegt und Zeiten direkt für den jeweiligen Standort erfasst werden. Gleichzeitig haben Mitarbeitende die Möglichkeit, Urlaubsanträge über das Smartphone einzureichen oder Krankmeldungen zu übermitteln. Eingegangene Urlaubsanträge können von der Leitung geprüft und genehmigt oder abgelehnt werden. Ein transparenter Urlaubskalender gibt jederzeit den Überblick über genehmigte und beantragte Urlaube.



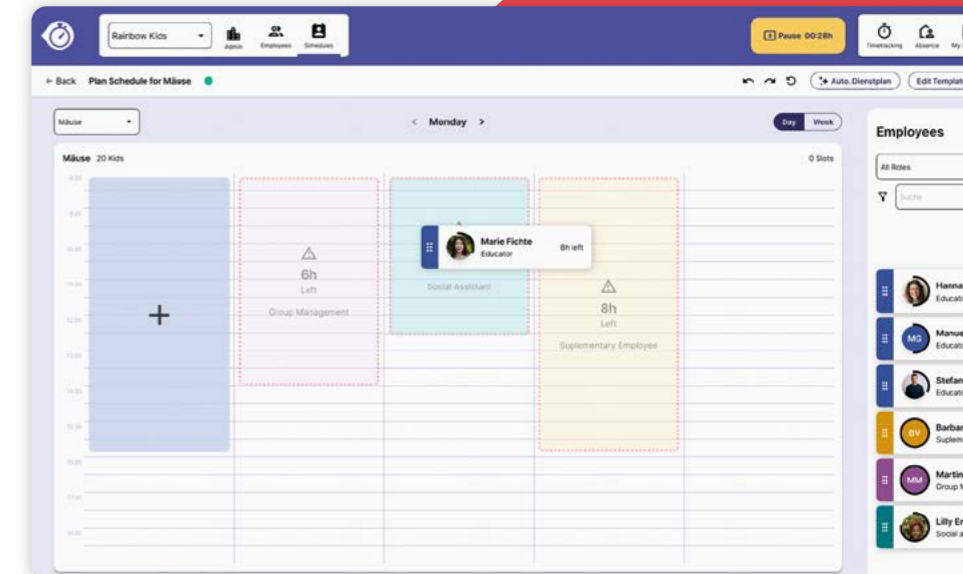
DIENTSTPLANUNG

CLEVERE DIENTSTPLANUNG AUF TRÄGER- UND EINRICHTUNGSEBENE.

Mit dem Baustein Dienstplanung können auf Ebene von Gruppen, Arbeitsbereichen oder auch Einrichtungen flexible Personaleinsatzpläne erstellt werden. Sie erhalten eine übersichtliche Anzeige als Dienst- oder Besetzungsplanung in der Wochen- und Monatsansicht.

Besetzungsprofile je nach Gruppenstruktur und Stellenschlüssel können berücksichtigt und Mitarbeitenden je nach Qualifikation und Arbeitsumfang zugeteilt werden. Bei Erstellung erfolgt ein automatisierter Abgleich mit der hinterlegten Soll-Arbeitszeit bei der Verplanung der Mitarbeitenden.

Die erstellten Dienstpläne werden für die Mitarbeitenden in ihrem Account veröffentlicht.



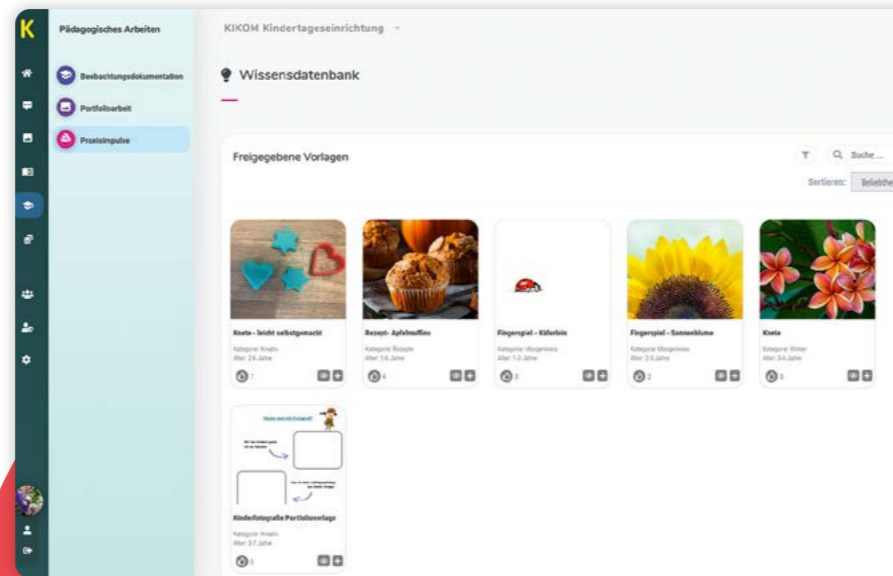
DIE KIKOM BAUSTEINE IM ÜBERBLICK

WISSENDATENBANK & PRAXISIMPULSE

ZUGRIFF AUF BEOBACHTUNGSBÖGEN UND PRAXISIMPULSE ÜBER WISSENSDATENBANK.

Zur Unterstützung des pädagogischen Arbeitens können Sie Praxisimpulse bei KIKOM einfach und schnell erstellen, kategorisieren und langfristig hinterlegen.

Mit Hilfe der KIKOM Wissensdatenbank können erstellte Vorlagen für Beobachtungsbögen und Praxisimpulse sowohl innerhalb der Trägerschaft als auch mit der KIKOM Community geteilt werden. Das Teilen von Vorlagen ist freiwillig, ermöglicht aber unserem Kundenkreis, Wissen zu teilen und für alle einen Mehrwert zu schaffen.



BEOBACHTUNGS-DOKUMENTATION

FREI GESTALTBARE BEOBACHTUNGSBÖGEN UND -VERMERKE MIT INDIVIDUELLEN BEWERTUNGSSKALEN.

Im Rahmen des pädagogischen Arbeitens können individuelle Beobachtungsbögen flexibel definiert und als Vorlage gespeichert werden. Erstellte Vorlagen stehen dem pädagogischen Personal zur Nutzung in den Gruppen zur Verfügung und können individuell für jedes Kind am PC, Laptop oder Tablet ausgefüllt und direkt am Kind hinterlegt werden.

Ergänzend können Beobachtungskategorien (Sprache, Motorik etc.) frei definiert und somit Beobachtungen am Kind übersichtlich und schnell kategorisiert werden. Neben Beobachtungsbögen sind zudem Beobachtungsvermerke, Bilder, Videos und Audiodateien nach Kind kategorisierbar. Elterngespräche können strukturiert vorbereitet und dokumentiert werden.



DIE KIKOM BAUSTEINE IM ÜBERBLICK



KOOPERATION MIT CORNELSEN UND VERLAG AN DER RUHR

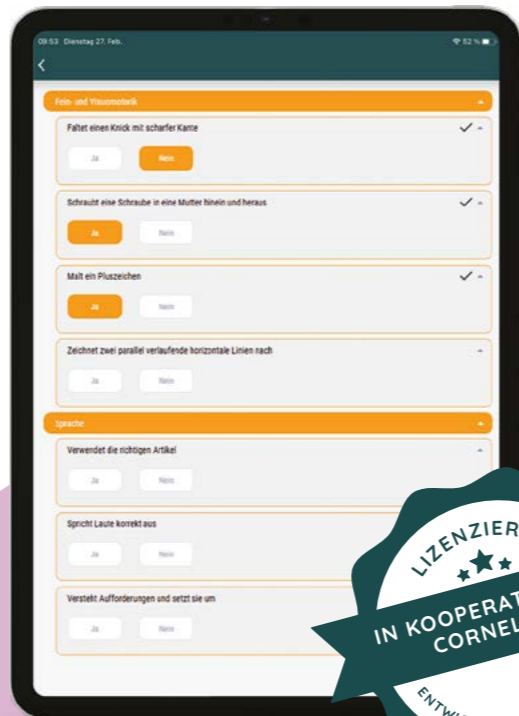
Zusammen mit dem Verlag an der Ruhr und Cornelsen bündeln wir Expertise für mehr Qualität und Entlastung im Kita-Alltag.

EBD-BOGEN: ENTWICKLUNG SYSTEMATISCH BEOBACHTEN

DIE EBD-BOGEN (ENTWICKLUNGSBEOBACHTUNG UND -DOKUMENTATION) SIND EINE BEWÄHRTE ARBEITSHILFE FÜR DEN KITA-ALLTAG.

Sie unterstützen Fachkräfte dabei, Lern- und Entwicklungsprozesse strukturiert zu beobachten und gut einzuordnen – von 3–48 Monaten und 48–72 Monaten. Im Fokus stehen zentrale Entwicklungsbereiche wie Bewegung, Motorik, Sprache sowie die kognitive, soziale und emotionale Entwicklung.

Die praxiserprobten EBD-Bogen aus dem Cornelsen-Verlag sind im Baustein Beobachtungsdokumentation digital hinterlegt/verfügbar und bieten eine systematische Arbeitshilfe für den pädagogischen Alltag, mit der individuelle Entwicklungs- und Bildungsziele abgeleitet werden können.

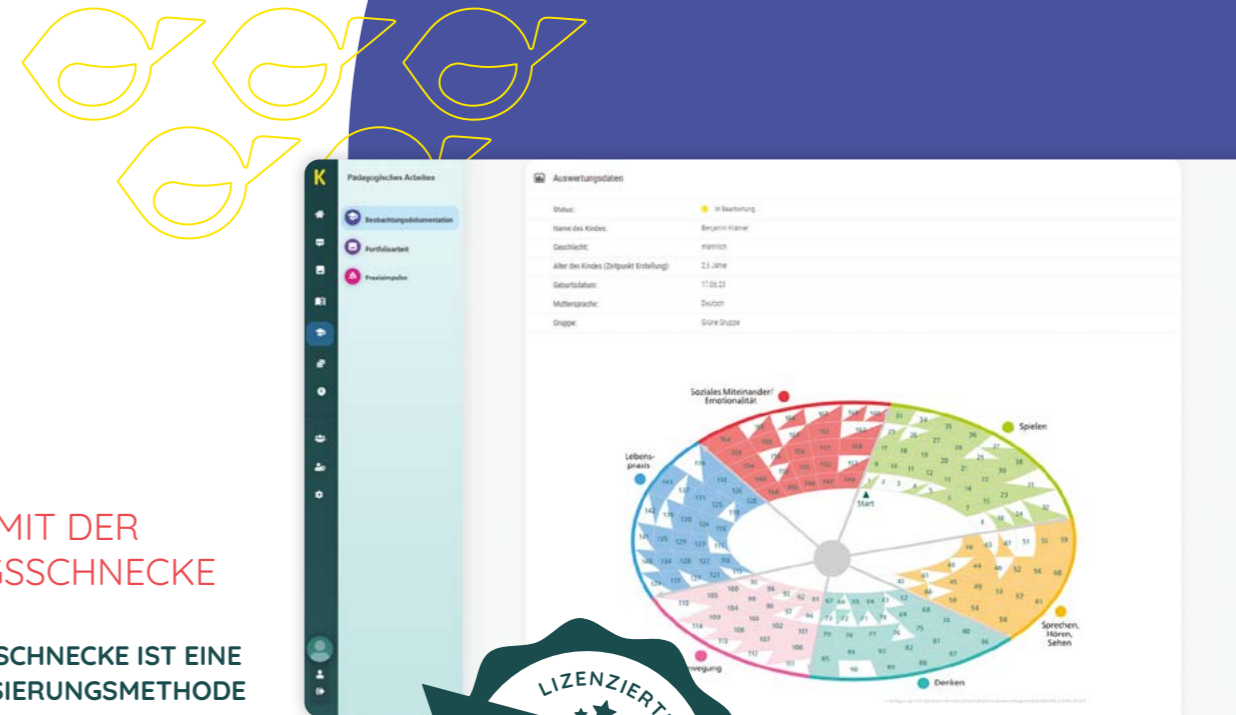


BEOBACHTEN MIT DER ENTWICKLUNGSSCHNECKE

DIE ENTWICKLUNGSSCHNECKE IST EINE BEWÄHRTE VISUALISIERUNGSMETHODE ZUR BEOBACHTUNG UND DOKUMENTATION IN DER KITA.

Sie macht Entwicklungsverläufe von Kindern anschaulich sichtbar und begleitet sie strukturiert über die gesamte Kita-Zeit. Im Mittelpunkt steht die wertschätzende Frage: Was kann das Kind? So werden Stärken, Fähigkeiten und nächste Entwicklungsschritte ressourcenorientiert erfasst – als Grundlage für gezielte Förderung.

Die praxiserprobten Beobachtungsbogen aus dem Verlag an der Ruhr sind im Baustein Beobachtungsdokumentation digital hinterlegt/verfügbar und unterstützen pädagogische Teams in der Dokumentation, Zusammenarbeit und Elternkommunikation.



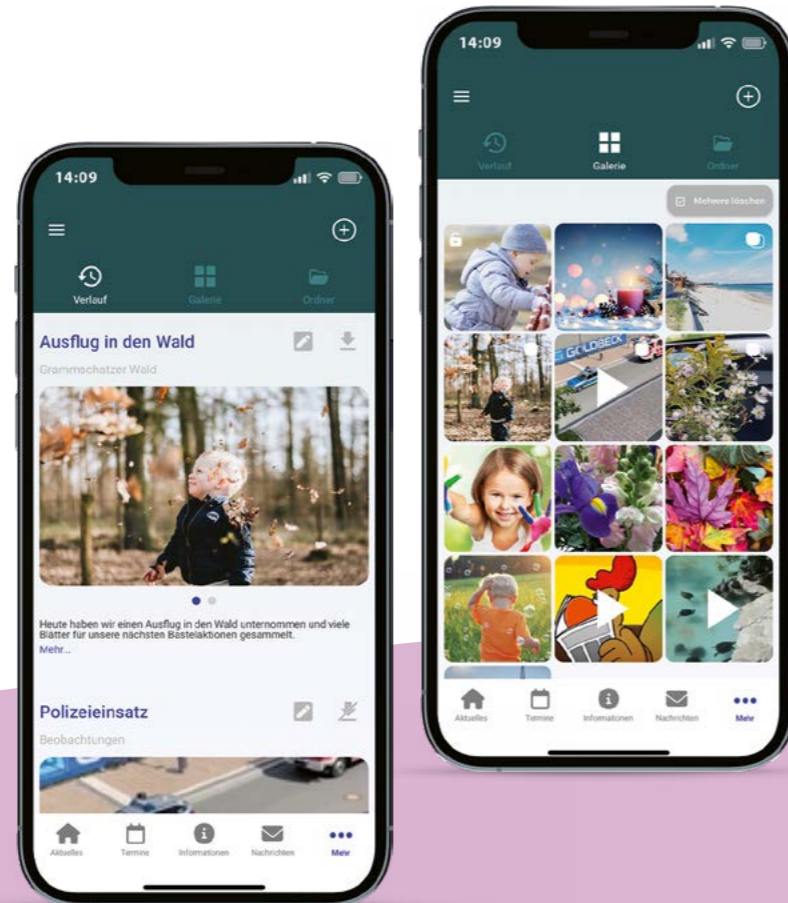
MEDIEN

VIELSEITIGE MEDIENFUNKTION – MOMENTE MIT DEN ELTERN TEILEN.

Videos, Bilder und Audiodateien können an einzelne Eltern oder an die gesamte Gruppe verschickt werden. Über Medienordner dokumentieren Sie wichtige Ereignisse. Hierbei können Sie immer individuell entscheiden, ob Sie den Download von Medien erlauben.

Die Massupload-Funktion ermöglicht es Ihnen, Fotosticks und Speicherkarten unkompliziert zu ersetzen.

Sämtliche Mediendateien können dem Kind im Gruppenbuch für Elterngespräche und Beobachtungen hinterlegt und Beobachtungskategorien zugeordnet werden.

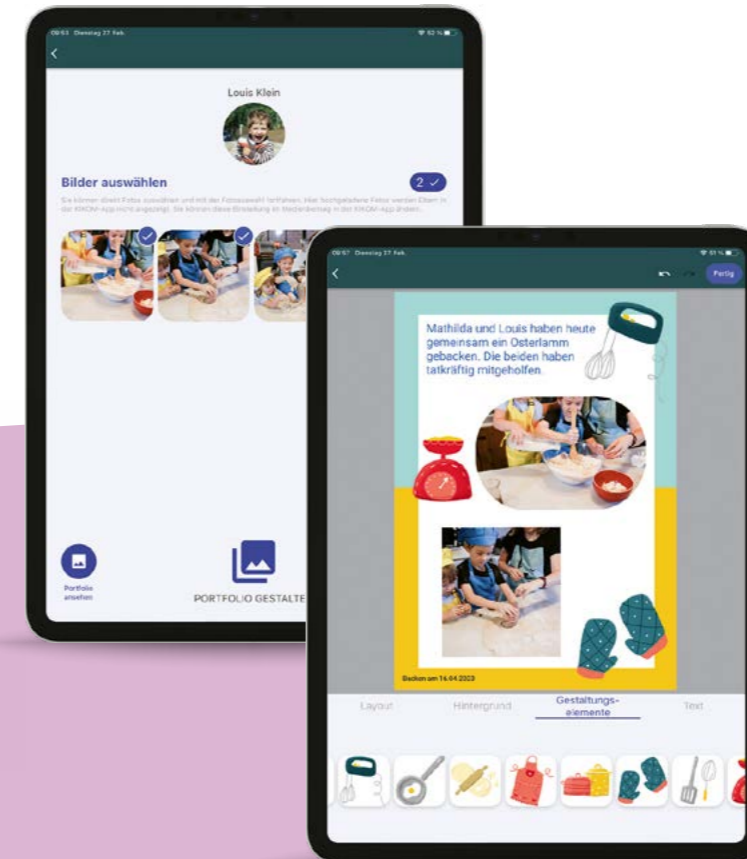


PORTFOLIO

UNTERSTÜTZUNG DES PÄDAGOGISCHEN ARBEITENS MIT EIGENSTÄNDIGER PORT- FOLIO-APP ZUR GESTALTUNG VON FOTO- BÜCHERN UND ORDNERN GEMEINSAM MIT DEN KINDERN.

Mit der eigens entwickelten KIKOM Portfolio-App können Sie am Tablet gemeinsam mit den Kindern individuelle Portfolioseiten intuitiv gestalten – jetzt auch als mehrseitige Portfolios. Layouts können frei gewählt, Hintergründe hinterlegt, Grafiken und neue Gestaltungselemente hinzugefügt sowie Texte und Farben ergänzt werden. Kinder können Zeichnungen frei erstellen und direkt im Portfolio speichern; Texte lassen sich außerdem einfach diktieren – ideal für Kinder, die noch nicht schreiben können. Bilder können mit Rahmen versehen und individuell angepasst werden. Erstellte Portfolios können direkt als PDF exportiert und ausgedruckt oder für Fotobücher genutzt werden.

Als Einrichtung können Sie entscheiden, ob Sie die Portfolio-Seiten den Eltern in der Eltern-App sichtbar machen möchten.



DIE KIKOM BAUSTEINE IM ÜBERBLICK

SPEISEPLANUNG

OPTIMIEREN SIE IHRE ESSENABWICKLUNG MIT DEM BAUSTEIN SPEISEPLANUNG & SPEISEPLANUNG PRO.

Mit dem Grundbaustein Speiseplanung haben Sie die Möglichkeit, Speisepläne über die App zu veröffentlichen und An- und Abmeldungen zu erfassen.

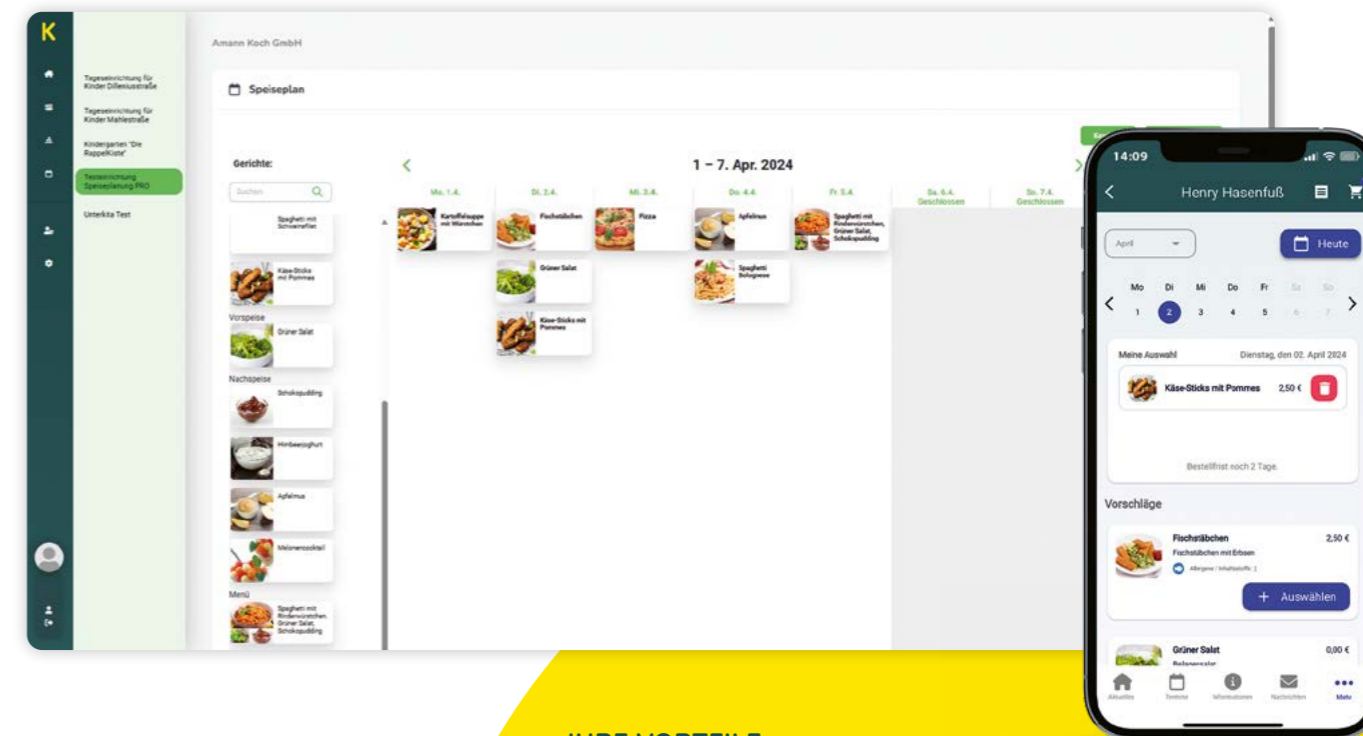
Der Baustein Speiseplanung Pro bietet Ihnen ergänzend die Möglichkeit, einen oder mehrere Caterer oder alternativ Ihre interne Küchenkraft auf eine separate Verwaltungsoberfläche einzuladen. Gerichte, Menüs und Speisepläne können somit direkt über den Caterer oder die interne Küche verwaltet werden. Anonymisierte Lieferlisten sind jederzeit verfügbar.

Mitarbeitende in der Gruppe haben eine detaillierte Ansicht der Bestellungen pro Kind und können bei Bedarf Nachbestellungen durchführen. Essentage sind

pro Kind dokumentiert und können in Monatsauswertungen für die Beitragsabrechnung verwendet werden.

Eltern können über die Eltern-App Essensanmeldungen für ihr Kind vornehmen. Krank- und Abwesenheitsmeldungen werden innerhalb der gesetzten Fristen direkt berücksichtigt und Essensanmeldungen automatisch storniert.

Speiseplanung Pro kann optional um das Bezahlsystem KIKOM Pay erweitert werden.



IHRE VORTEILE:

- Direkte Einbindung von einem oder mehreren Caterern
- Lieferlisten für den Caterer und getätigte Essensbestellung für Mitarbeitende in den Gruppen direkt einsehbar
- Bereitstellung mehrerer Gerichte mit Auswahlmöglichkeit (vegetarisch, vegan, etc.)
- Möglichkeit zum Angebot verschiedener Essensoptionen im Tagesverlauf (Frühstück, Mittagessen, Vesper) mit Anmelde-möglichkeit für Eltern per App
- Berücksichtigung EU-konformer Lebensmitteldeklarationen
- Ausdifferenzierte Fristsetzung: Möglichkeit zur Festlegung von Bestell- und Stornofrist sowie Nachbestellfrist für die Einrichtung

BEZAHLSYSTEM KIKOM PAY

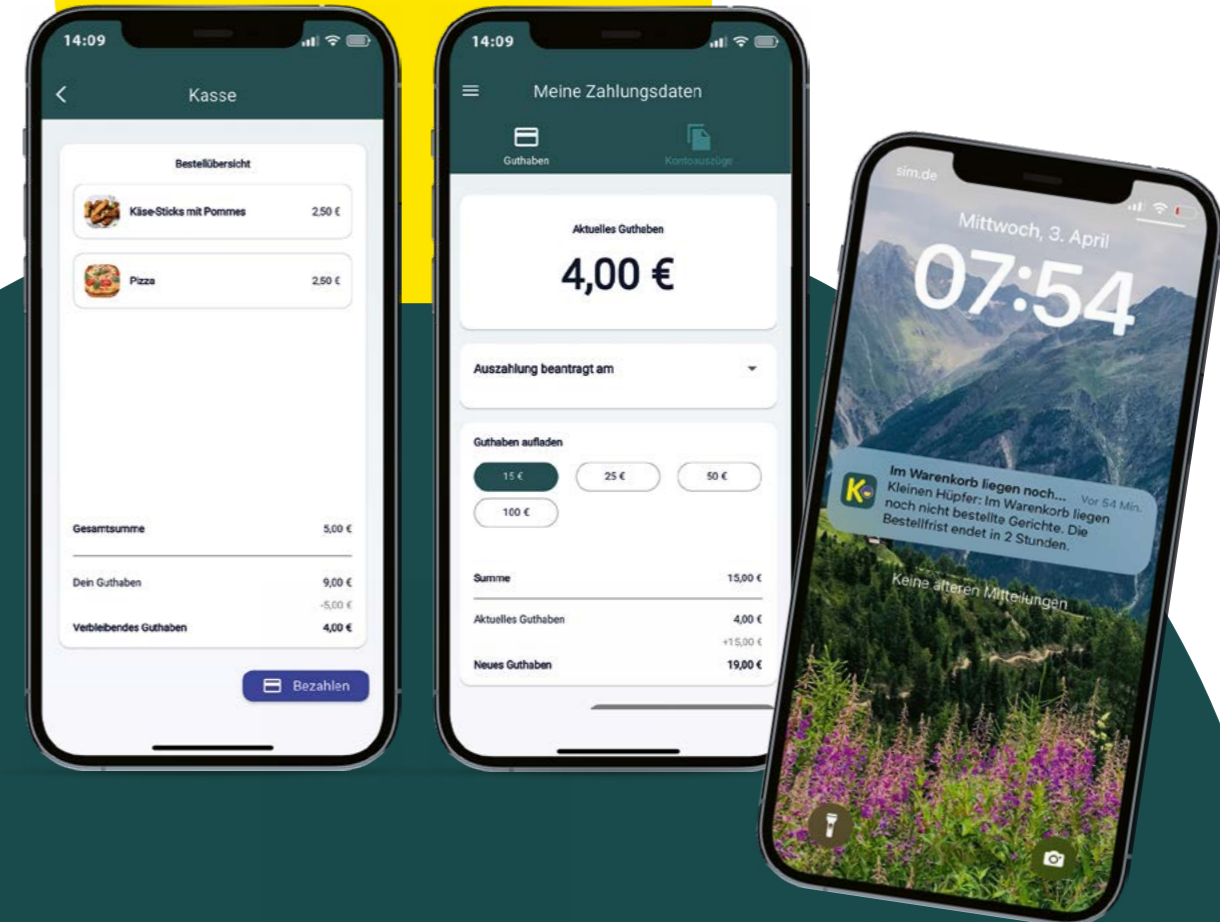
BAFIN-KONFORMES BEZAHLSYSTEM FÜR MITTAGESSEN, KLEINBETRÄGE UND TEILNAHMEGEBÜHREN.

Sorgeberechtigte können schnell, sicher und unkompliziert über KIKOM Zahlungen leisten. Per Kreditkarte inkl. SocialCard (Bezahlkarte für Geflüchtete) oder Lastschriftverfahren können Sorgeberechtigte vorab Guthaben über ihre KIKOM App aufladen und mit vorhandenem Guthaben erforderliche Zahlungen direkt aus der App heraus ohne Systembruch durchführen.

Frei definier- und hinterlegbare Bestell- und Stornofristen regeln die zeitgerechte Abwicklung der Bestellprozesse. Bei Krankmeldung innerhalb der gesetzten Stornofrist wird der Bestellvorgang automatisch storniert und der ursprünglich bezahlte Betrag in Echtzeit dem Guthaben wieder hinzugefügt.

Erinnerungen an offene Buchungen oder einen Fristablauf werden direkt per Push-Nachricht an die Sorgeberechtigten geschickt.

Über Abrechnungsbelege haben Sorgeberechtigte die getätigten Bestellungen jederzeit im Blick. Beim Verlassen der Einrichtung kann das Restguthaben automatisch ausbezahlt werden.



STEUERUNG VON PREISEN UND BESTELLUNGEN DURCH DIE EINRICHTUNG.

Mit KIKOM Pay haben Einrichtungen die Preisbildung selbst in der Hand. Pro Gericht, Menü oder für sonstige Zahlungen, z. B. einen Ausflug oder das Bastelgeld, kann die Einrichtung den Preis, den die Sorgeberechtigten bezahlen müssen, selbst festlegen.

Gutscheine aus dem Bildungs- und Teilhabepaket, die in den Stammdaten der Kinder hinterlegt sind, werden bei Bestellung durch die Sorgeberechtigten automatisch verrechnet.

Falls gewünscht oder erforderlich, sind Nachbuchungen von Essen durch berechtigte Mitarbeitende in der Einrichtung ebenfalls möglich. Eine Verrechnung hierfür erfolgt aus regulatorischen Gründen im Nachgang mit den Sorgeberechtigten.

KEIN VERWALTUNGSaufWAND – REIBUNGSLOSER PROZESS DURCH INTEGRIERTES GESAMTSYSTEM.

Durch das vollautomatisierte Abrechnungssystem von KIKOM Pay sind Monatsabrechnungen mit Stückzahlen im System jederzeit abrufbar. Es erfolgen eine automatisierte Belegerstellung zur Abrechnung mit Lieferanten (z. B. Catering / Küche) und Behörden (BuT) sowie eine detaillierte Dokumentation und entsprechende Nachweiseführung über Zahlungsvorgänge gemäß den gesetzlichen Anforderungen.

Liefer- und Bestelllisten liegen jederzeit zugriffsberechtigten Mitarbeitenden und angeschlossenen Caterern automatisch vor. Bestellerinnerungen an Sorgeberechtigte werden per Push-Nachricht verschickt. Ihr Verwaltungsaufwand reduziert sich auf ein Minimum.



Caterer

- Gerichte und Kategorien anlegen
- Speisepläne einstellen
- Lieferlisten abrufen



Sorgeberechtigte

- Guthaben aufladen
- Essen bestellen und direkt bezahlen
- Kleinbeträge und Teilnahmegebühren mit Guthaben bezahlen



Leitung bzw. Mitarbeitende

EINMALIG

- Bestell- und Stornofristen festlegen
- Preise festlegen

MONATLICH

- Abrechnungsdokumente abrufen

TÄGLICH

- Einblick in Bestellungen des Tages

IHRE VORTEILE:

- Keine zweite App
- Keine Telefonanrufe zum Abmelden des Kindes
- Kein Versand von PDF-Speiseplänen erforderlich
- Keine Überweisungen auf gewerblich genutztes „Treuhandkonto“ eines Dritten erforderlich
- Bezahlung durch Kreditkarte oder SEPA

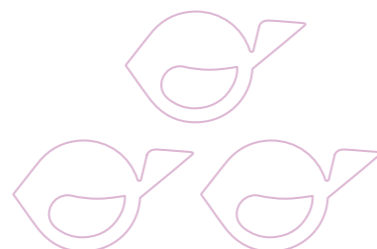


DAS EINZIGARTIGE GESAMTSYSTEM KIKOM PAY ERFÜLLT HÖCHSTE REGULATORISCHE ANFORDERUNGEN ZUR VERMEIDUNG VON GELD- WÄSCHE UND TERRORISMUSFINANZIERUNG.

Die Umsetzung des KIKOM Pay Bezahl- systems erfolgt in vertraglich geregelter Zusammenarbeit mit der VR-Payment GmbH (VR-Payment), einem von der BaFin zugelassenen E-Geld-Institut. Die von den Sorgeberechtigten vorab aufgeladenen Guthaben werden direkt über das von VR-Payment treuhänderisch verwaltete Sammelkonto virtuell der richtigen Einrichtung zugeordnet und bei Durchführung eines Bezahlvorgangs korrekt gebucht. Die InstiKom GmbH als Anbieterin und Betreiberin der KIKOM Anwendung hat keine Zugriffsmöglichkeiten auf die im Rahmen der Nutzung von KIKOM Pay ein- bzw. ausbezahlten Gelder und stellt lediglich die Plattform für die voll automatisierte und rechtskonforme Abwicklung aller Transaktionen zur Verfügung.

Gemeinsam mit VR-Payment sorgen wir für die regulatorisch vorgeschriebene saubere Abbildung der technisch höchst komplexen Mechanismen zur Vermeidung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Somit bieten wir Ihnen als Träger und Einrichtung ein vollintegriertes, automatisiertes Gesamtsystem, das Ihnen sämtliche Entscheidungshoheit gegenüber Caterer und Sorgeberechtigten gibt und gleichzeitig eine rechtssichere und datenschutzkonforme Abwicklung gewährleistet.



DIE WICHTIGSTEN REGULATORISCHEN ASPEKTE

- **Kontoführung bei BaFin-zugelassenem Geldinstitut**
Die Kontoführung der treuhänderisch verwalteten Gelder erfolgt ausschließlich durch ein Geldinstitut mit Zulassung der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).
- **Legitimation durch regulierte Geschäftspartnerprüfung**
Jede:r berechnete Empfänger:in einer Geldtransaktion (Einrichtung, Träger) muss vorab im Rahmen einer bankenseitig verbindlichen Geschäftspartnerprüfung aus Gründen vorbeugender Maßnahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung legitimiert worden sein (**Know-Your-Customer = KYC**).
- **Transparenz über Guthaben zu jeder Zeit**
Die Käufer:innen bleiben systemseitig jederzeit transparent über die Verwendung Ihres Guthabens informiert.
- **Sämtliche Zahlungsströme nachprüfbar**
Sämtliche Transaktionen und Zahlungsströme sind jederzeit durch die Aufsichtsbehörden, z. B. die BaFin, nachprüfbar.
- **Aktive Zustimmung durch Sorgeberechtigte wird rechtssicher eingeholt**
Die Käufer:innen (i. d. R. Eltern) einer Leistung (z. B. Mittagessen) müssen gemäß gesetzlichen Verpflichtungen vorab aktiv jedem einzelnen Bezahlprozess zustimmen. Höhe und Verwendungszweck des Geldbetrages müssen den Käufer:innen gegenüber vor jedem Bezahlprozess klar definiert worden sein.
- **Rechtssichere Dokumentation**
Rechtssichere Dokumentation aller relevanter Aktionen im Rahmen der Nutzung von KIKOM Pay, um etwaigen Nachweispflichten jederzeit und vollumfänglich nachkommen zu können.



KIKOM ALS DIGITALISIERUNGS- PARTNER

- KIKOM als kompetenter Partner
- Kostenfreie Testphase
- Ihr Weg zu KIKOM



KOMPETENTER PARTNER MIT PERSÖNLICHEM ERFAHRUNGSSCHATZ UND HOHEM ENGAGEMENT

**UNSER UNTERNEHMEN IST AUS DEM EIGENEN
BEDÜRFNIS NACH VIELFÄLTIGEN INFORMATIONEN
RUND UM DEN ALLTAG MIT KIND ENTSTANDEN.**

Unser Unternehmen wurde mit der Geburt der ersten Tochter unserer Gründerin Julia Amann 2019 ins Leben gerufen. Mittlerweile betreuen wir über 5.000 Kund:innen und arbeiten an dem Ausbau einer digitalen Infrastruktur für Kita, schulische Nachmittagsbetreuung und Jugendhilfe.

In den partnerschaftlichen Austausch mit unseren Kund:innen bringen wir viel Herzblut, umfassendes Know-how und hohe Umsetzungskompetenz mit ein. In enger Zusammenarbeit entwickeln wir unsere Lösungen schnell und zielgerichtet weiter.



KOSTENFREIE TESTPHASE

**UM ZU ENTSCHIEDEN, OB KIKOM DIE RICHTIGE
LÖSUNG FÜR IHREN EINRICHTUNGS- BZW. TRÄGER-
ALLTAG IST, STELLEN WIR IHNEN KIKOM GERNE
VIER WOCHEN LANG KOSTENFREI & UNVERBIND-
LICH ZUM TESTEN ZUR VERFÜGUNG.**

Sie können KIKOM mit allen aktuell verfügbaren Bausteinen und Funktionen ausführlich testen. Dabei entscheiden Sie, wie viele Einrichtungen Sie in Ihren Test einbeziehen und ob Sie auch Eltern einbeziehen möchten.

Einfach registrieren und loslegen:
instikom.de/kikom-registrierung/

Im Anschluss an die Testphase entscheiden Sie, ob Sie KIKOM weiter nutzen möchten. Die Preise setzen sich zusammen aus einer monatlichen Gebühr für die Nutzung des KIKOM Basismoduls und den von der Platzzahl abhängigen Gebühren für die ergänzenden Bausteine. Sämtliche ergänzende Bausteine sind optional hinzubuchbar.



Konkrete Informationen zu den Preisen finden Sie hier. Als Träger mehrerer Einrichtungen kommen Sie bitte für ein individuelles Angebot auf uns zu.
kikom.de/preise/



IHR WEG ZU KIKOM

SIE HABEN INTERESSE AN KIKOM UND MÖCHTEN SICH AUF DEN WEG MACHEN, IHRE EINRICHTUNG ZU DIGITALISIEREN? WIR UNTERSTÜTZEN SIE MIT UNSERER EXPERTISE UND BEGLEITEN SIE FÜR EINEN ERFOLGREICHEN START.

WIR BEGLEITEN SIE
ALS DIGITALISIERUNGS-
PARTNER

1

Webinar besuchen, Überblick verschaffen und Fragen klären

Nehmen Sie an einem unserer kostenfreien Webinare teil, um KIKOM kennenzulernen. Wir führen live durch das System, so dass Sie einen umfassenden Überblick über die Funktionen und Oberflächen erhalten.

UNSER TIPP:
Als Träger vereinbaren Sie bitte mit unserem Vertriebsteam einen individuellen Präsentationstermin oder ein Beratungsgespräch.

Mail: vertrieb@instikom.de

2

Kostenfrei testen

Erstellen Sie sich einen kostenfreien Testaccount als Träger und/oder Einrichtung und lernen Sie KIKOM mit allen Funktionen kennen. Dabei bestimmen Sie, mit welchem Personenkreis und welchen Bausteinen Sie testen möchten.

Für das Testen stellen wir Ihnen unser Live-System kostenfrei und unverbindlich zur Verfügung. Dadurch können Sie nach Abschluss Ihrer Testphase jederzeit in den Echtbetrieb übergehen und Ihre Daten weiter nutzen.

UNSER TIPP FÜR EINRICHTUNGEN:
Nehmen Sie unsere kostenfreien Schulungswebinare sowie unseren telefonischen Anwender:innen-Support in Anspruch, um Ihren Account von Beginn an optimal zu nutzen.

3

Die Einführung planen

Legen Sie fest, mit welchen Bausteinen und Funktionen Sie starten möchten.

Unser erfahrenes Implementierungsteam berät Sie zu Konfigurationsentscheidungen und unterstützt die Implementierung durch professionelles Projektmanagement. Sie erhalten Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Checklisten und Vorlagen, mit denen Ihre Mitarbeitenden rasch arbeitsfähig werden.

4

Kostenpflichtig weiterführen

Sie entscheiden, wann Sie mit der kostenpflichtigen Phase starten möchten. Sie können den bestehenden Testaccount direkt weiternutzen oder zunächst pausieren, um ggf. interne Entscheidungsprozesse abzuschließen.

Es gehen keine Daten verloren!

UNSER TIPP FÜR TRÄGER:
Nutzen Sie unsere Möglichkeit des sukzessiven Roll-Outs. Sie bezahlen nur für aktive Accounts. So können Ihre Einrichtungen nach und nach hinzukommen.

WIR SIND FÜR SIE DA.

Hinter KIKOM stehen Menschen, die ihren Job mit Herz, Verstand und viel Engagement machen. Unser Kundenmanagement begleitet Sie nicht nur bei Fragen oder Herausforderungen – sondern versteht sich als verlässlicher Partner im Alltag.



Wir hören zu.
Wir kümmern uns.
Und wir sind da, wenn
Sie uns brauchen.

**Ob Support-Anfrage, individuelle Rückfrage
oder Feedback aus der Praxis:**

Unser Team arbeitet nah am Kunden, denkt mit und sucht gemeinsam nach Lösungen, die wirklich weiterhelfen. Besonders wichtig ist uns der Austausch mit Ihnen. Ihre Wünsche, Ideen und Verbesserungsvorschläge sind unsere Basis für die Weiterentwicklung von KIKOM. So entsteht unsere Lösung nicht am Reißbrett, sondern im **Miteinander** – gemeinsam mit den Menschen, die täglich damit arbeiten.

**KIKOM ist Teamarbeit.
Mit Ihnen. Für Sie.**

KIKOM: EINE LÖSUNG DER INSTIKOM GMBH

Herausgeber:
InstiKom GmbH
Schweinfurter Str. 11
97080 Würzburg

TELEFON: +49 931 78099770
E-MAIL: INFO@INSTIKOM.DE

WWW.KIKOM.DE

Geschäftsführung:
Julia Amann, Anke Odrig

Broschüre Stand 03/2026

Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen
und Weiterentwicklungen vorbehalten.

KIKOM
Teil der *little bird group*

KIKOM

Teil der little bird group

Bei Interesse kontaktieren
Sie uns gerne per E-Mail
oder Telefon

INFO@INSTIKOM.DE
+49 931 78099770

KIKOM.DE

Unser Design wurde mit dem German
Brand Award 2023 ausgezeichnet!



german
brand
award
23
special



german
brand
award
23
winner